

Share

Social Work Journal

ISSN : 2339-0042

Vol. 3. No. 2, September 2013

**COMPARATIVE STUDY ON HUMAN DEVELOPMENT INDEX (HDI):
INDONESIA AND BANGLADESH CONTEXT**
By Soni A. Nulhaqim dan MD. Kamrujjaman

PEKERJAAN SOSIAL DALAM SETTING KEBENCANAAN
Oleh: Tukino

**KEARIFAN LOKAL, KEBERFUNGSIAN SOSIAL
DAN PENANGANAN BENCANA**
Oleh : Santoso T. Raharjo



PEKERJAAN SOSIAL DENGAN ANAK DAN KELUARGA
Oleh: Nurliana C. Apsari, S.Sos., MSW

**ASSESSMENT SISTEM SUMBER INDUSTRI KECIL
DI DESA SUKAMAJU KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG**
Oleh: Meilanny Budiarti Santoso, S.Sos., SH., M.Si.

**TANTANGAN PEKERJAAN SOSIAL DI MASA DEPAN
DALAM KAITANNYA DENGAN ERA MARKETING 3.0 DAN CSR 2.0**
Oleh: Hery Wibowo

**LABORATORIUM KESEJAHTERAAN SOSIAL
PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PADJADJARAN
2013**

Share

Social Work Journal

ISSN: 2339-0042

Jurnal Pekerjaan Sosial

Laboratorium Kesejahteraan Sosial

Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP UNPAD

DEWAN REDAKSI

- Penanggung Jawab : Drs. Budi Wibhawa, MS.
Ketua Dewan Redaksi: Dr. Santoso Tri Raharjo, S.Sos., M.Si
Sekretaris : Drs. Nandang Mulyana, M.Si
- Mitra Bestari : Prof. Drs. Isbandi Rukminto Adi, Ph.D
Dr. Dra. Sri Sulastri, M.Si.
Dr. Edi Suharto
Dr. Kanya Eka Santi, MSW.
- Dewan Redaksi : Dr. Soni A. Nulhaqim, S.Sos., M.Si.
Dr. Nunung Nurwati, dra., M.Si.
Dra. Binahayati Rusyidi, MSW., Ph.D
- Anggota dewan redaksi: Heri Wibowo, S.Psi., MM.
Nurliana Cipta Apsari, S.Sos., MSW.
Risna Resnawaty, S.Sos., MP.
- Layout dan Distribusi : Sahadi Humaedi, S.Sos., M.Si
Meilany Budiarti S, S.Sos., SH., M.Si

Alamat Penerbit/Redaksi :

Laboratorium Ilmu Kesejahteraan Sosial (Lab Kesos)
Gedung B FISIP-UNPAD
Jl. Raya Bandung Sumedang km 21 Jatinangor, Sumedang
Telepon/Fax (022) 7796974, 7796416 dan
e-mail : santosotriharjo@gmail.com dan
mulyananandang@yahoo.com



9 772339 004028

PENGANTAR REDAKSI

Share Volume 3 nomor 2 September 2013 ini menerbitkan enam artikel ilmiah yang merupakan hasil penelitian serta kajian beberapa penulis. Volumen ini diawali dengan tulisan Dr. Soni A. Nulhakim, S.Sos., M.SI mengenai perbandingan dua negara akan indeks pembangunan manusia. Selanjutnya diikuti dengan dua buah artikel menyinggung mengenai permasalahan kebencanaan dalam perspektif pekerjaan sosial yang ditulis oleh Dr. Tukino, M.Psi dan Dr. Santoso T. Raharjo, S.Sos., M.Si.

Penulis berikutnya, Nurliana C. Apsari, S.Sos., MSW menulis tentang pekerjaan sosial dengan anak dan keluarga sebagai sebuah setting praktik pekerjaan sosial. Dua penulis berikutnya yaitu Meilanny Budiarti S.,S.Sos., SH., M.Si dan Hery Wibowo menyinggung mengenai permasalahan pekerja sosial industri dan CSR.

Para pembaca dapat memperoleh informasi lengkap dan utuh tentang topik-topik tersebut di atas pada artikel jurnal edisi ini. Semoga infomai yang diperoleh dari artikel-artikel yang diterbitkan dalam edisi ini bermanfaat dan dijadikan rujukan yang berarti.

Selamat membaca,

Redaksi

Share

Vol. 3. No. 2, September 2013
Social Work Journal
ISSN: 2339-0042

1. COMPARATIVE STUDY ON HUMAN DEVELOPMENT INDEX (HDI):
INDONESIA AND BANGLADESH CONTEXT.
Soni A. Nulhaqim dan ' MD. Kamrujjaman 89 -99
2. PEKERJAAN SOSIAL DALAM SETTING KEBENCANAAN
Dr. Drs. Tukino, M.Psi 100 - 110
3. KEARIFAN LOKAL,KEBERFUNGSIAN SOSIAL DAN PENANGANAN
BENCANA
Santoso T. Raharjo 111 - 125
4. PEKERJAAN SOSIAL DENGAN ANAK DAN KELUARGA
Nurliana C. Apsari, S.Sos., MSW. 126 - 133
5. *ASSESSMENT* SISTEM SUMBER INDUSTRI KECIL DI DESA SUKAMAJU
KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG
Meilanny Budiarti Santoso, S.Sos., SH., M.Si. 133 - 148
6. TANTANGAN PEKERJAAN SOSIAL DI MASA DEPAN DALAM
KAITANNYA DENGAN ERA MARKETING 3.0 DAN CSR 2.0
Hery Wibowo 149 - 162

Comparative Study on Human Development Index (HDI): Indonesia and Bangladesh Context.

By Dr. Soni A. Nulhaqim¹: MD. Kamrujjaman²

*Department of Social Welfare
Faculty of Social & Political Science
University of Padjadjaran (UNPAD) , Indonesia
E-Mail: soninulhaqim@yahoo.com and kamrujjaman.sust012@gmail.com*

Abstract

The Human Development Index (HDI) is a development indicator since 1990, operated by the United Nations Development Programme. Our entitled “**Comparative Study on Human Development Index (HDI): Indonesia and Bangladesh Context**” paper will focus on comparison of both countries situation. In common scenes Indonesia is in advance than Bangladesh but what is the real situation are exist in both countries will be explained by our study. Here we will compare series data (1980-2011) & its trends, value comparison (2011-2012), of two countries. In this paper we have analysis following segments of two countries named Inequality-adjusted HDI(IHDI), Gender Inequality Index (GII), Multidimensional Poverty Index (MPI) and Cross-Analysis of Indonesia & Bangladesh related to others relevant data like: Demographic Situation, Education Condition, Health Situation, Gender Observation etc. In our paper we have used **New method for 2011 data onwards** that Published on 4 November 2010 (and updated on 10 June 2011), starting with the 2011 Human Development Report the HDI combines three dimensions: A long and healthy life: Life expectancy at birth, Education index: Mean years of schooling and Expected years of schooling, A decent standard of living: GNI per capita (PPP US\$). Hopefully this paper will give us a clear idea about two countries current socio-economic condition as well.

Keyword: HDI, Gender, Poverty, Demographic, Indonesia, Bangladesh etc.

Background of the Study

The Human Development Index (HDI) is a composite statistic of life expectancy, education, and income indices to rank countries into four tiers of human development. It was created by economist Mahbubul Haq, followed by economist Amartya Sen in 1990, and published by the United Nations Development Programme. The *2011 Human Development Report* presents 2011 Human Development Index (HDI) values and ranks for 187 countries and UN-recognized territories, along with the Inequality-adjusted HDI for 134 countries, the Gender Inequality Index for 146 countries, and the Multidimensional Poverty Index for 109 countries. Country rankings and

values in the annual Human Development Index (HDI) are kept under strict embargo until the global launch and worldwide electronic release of the Human Development Report. Let us see the Concepts related to Human Development Index (HDI).

Human Development Index (HDI): A composite index measuring average achievement in three basic dimensions of human development—a long and healthy life, knowledge and a decent standard of living. See *Technical note 1* for details on how the HDI is calculated. (UNDP: 2012)

Life expectancy at birth: Number of years a newborn infant could expect to live if prevailing

patterns of age-specific mortality rates at the time of birth stay the same throughout the infant's life.

Mean years of schooling: Average number of years of education received by people ages 25 and older, converted from education attainment levels using official durations of each level.

Expected years of schooling: Number of years of schooling that a child of school entrance age can expect to receive if prevailing patterns of age-specific enrolment rates persist throughout the child's life.

Gross national income (GNI) per capita: Aggregate income of an economy generated by its production and its ownership of factors of production, less the incomes paid for the use of factors of production owned by the rest of the world, converted to international dollars using purchasing power parity (PPP) rates, divided by midyear population.

GNI per capita rank minus HDI rank: Difference in rankings by GNI per capita and by the HDI. A negative value means that the country is better ranked by GNI than by the HDI.

Non income HDI Value of the HDI computed from the life expectancy and education indicators only

New method for 2011 data on wards

Published on 4 November 2010 (and updated on 10 June 2011), starting with the 2011 Human Development Report the HDI combines three dimensions:

1. A long and healthy life: Life expectancy at birth
2. Education index: Mean years of schooling and Expected years of schooling
3. A decent standard of living: GNI per capita (PPP US\$)

In its 2010 Human Development Report, the UNDP began using a new method of calculating the HDI. The following three indices are used:

$$1. \text{Life Expectancy Index (LEI)} = \frac{LE - 20}{82.3 - 20}$$

$$2. \text{Education Index (EI)} = \frac{\sqrt{MYSI \cdot EYSI}}{0.951}$$

2.1 Mean Years of Schooling Index (MYSI)

$$= \frac{MYS}{13.2}^{[6]}$$

2.2 Expected Years of Schooling Index (EYSI)

$$= \frac{EYS}{20.6}^{[6]}$$

$$3. \text{Income Index (II)} = \frac{\ln(\text{GNIpc}) - \ln(100)}{\ln(107,721) - \ln(100)}$$

Finally, the HDI is the geometric mean of the previous three normalized indices:

$$\text{HDI} = \sqrt[3]{\text{LEI} \cdot \text{EI} \cdot \text{II}}$$

LE: Life expectancy at birth

MYS: Mean years of schooling (Years that a 25-year-old person or older has spent in schools)

EYS: Expected years of schooling (Years that a 5-year-old child will spend with his education in his whole life)

GNI pc: Gross national income at purchasing power parity per capita (UNDP: 2012)

Objectives of the Study: Here we want to explore the comparative study on between Indonesia & Bangladesh HDI current situation (2011) in our paper. In general, Bangladesh is still belongs to low HDI rank however Indonesia is Middle HDI rank. But we want to see the gap & trends between two countries of development regarding the indicators of HDI up to 2011.

Human Development Index (HDI)

The HDI is a summary measure for assessing long-term progress in three basic dimensions of human development: along and healthy life, access to knowledge and a decent standard of living. As in the 2010 HDR along and healthy life is measured by life expectancy, access to knowledge is measured by: i) mean years of adult education, which is the average number of years of education received in a life-time by people aged

25 years and older; and ii) expected years of schooling for children of school-entrance age, which is the total number of years of schooling a child of school-entrance age can expect to receive if prevailing patterns of age-specific enrolment rates stay the same throughout the child's life. Standard of living is measured by Gross National Income (GNI) per capita expressed in constant

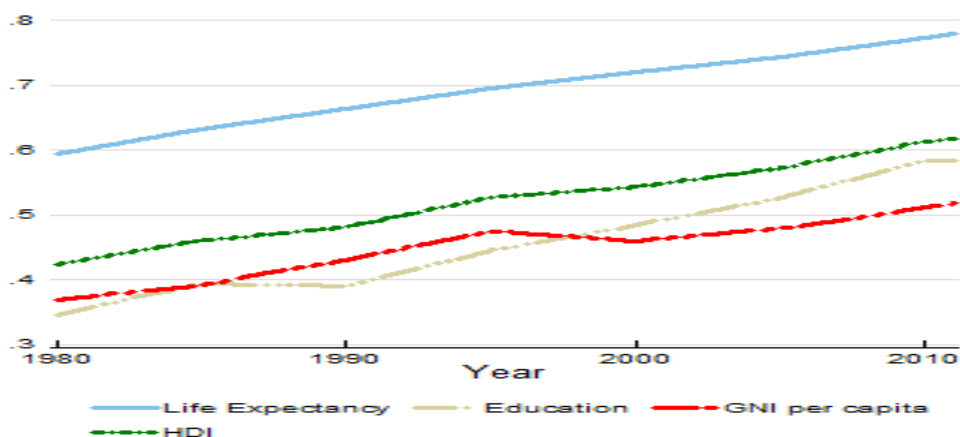
2005 PPP\$. (UNDP: 2013) To ensure as much cross-country comparability as possible, the HDI is based primarily on international data from the UN Population Division, the UNESCO Institute for Statistics (UIS) and the World Bank. To allow for assessment of progress in HDIs, the 2011 report includes recalculated HDIs from 1980 to 2011.(UNDP: 2012)

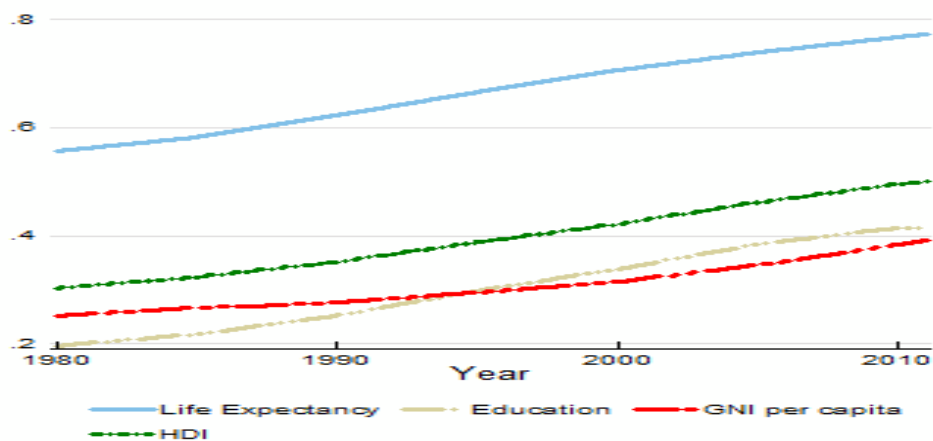
Table A: Indonesia & Bangladesh HDI trends based on consistent time series data, new component

Indicators	Life expectancy at birth		Expected years of schooling		Means years of Schooling		GNI per capita (2005 PPP\$)		HDI value	
	Indonesia	Bangladesh	Indonesia	Bangladesh	Indonesia	Bangladesh	Indonesia	Bangladesh	Indonesia	Bangladesh
Country										
Year/										
1980	57.6	55.2	8.7	4.4	3.1	2.0	1,318	584	0.423	0.303
1985	60.0	56.9	10.1	4.5	3.5	2.4	1,539	646	0.460	0.324
1990	62.1	59.5	10.4	5.0	3.3	2.9	2,007	690	0.481	0.352
1995	64.0	62.1	10.5	6.0	4.2	3.3	2,751	784	0.527	0.388
2000	65.7	64.7	11.1	7.0	4.8	3.7	2,478	905	0.543	0.422
2005	67.1	66.9	11.8	8.0	5.3	4.2	2,840	1,120	0.572	0.462
2010	68.9	68.6	13.2	8.1	5.8	4.8	3,544	1,459	0.613	0.496
2011	69.4	68.9	13.2	8.1	5.8	4.8	3,716	1,529	0.617	0.500

indicators and new methodology (UNDP: 2012)

Figure: 01 Trends in Indonesia's and Bangladesh HDI component indices 1980-2011





The supplied illustration provides information on HDI trends based on consistent time series data in Indonesia and Bangladesh for a period of 30 years. As far as is seen, HDI trends in two countries are gradually increasing but in comparison their rate of increase is different.

According to presentation, Indonesia's HDI value for 2011 is 0.617—in the medium human development category—positioning the country at 124 out of 187 countries and territories. Between 1980 and 2011, Indonesia's HDI value increased from 0.423 to 0.617, an increase of 45.9 percent or average annual increase of about 1.2 per cent. At the same time & situation Bangladesh HDI value is 0.500—in the low human development category at 146 ranks. Bangladesh HDI value increased from 0.303 to 0.500, an increase of 65.0 per cent or average annual increase of about 1.6 per cent. So we can say that trend of increase rate in Bangladesh is better than Indonesia.

According to the chart reviews, Indonesia's progress in each of the HDI indicators Between 1980 and 2011, Indonesia's life expectancy at birth increased by 11.8 years, mean years of schooling increased by 2.7 years and expected years of schooling increased by 4.5 years. Indonesia's GNI per capita increased by about

181.8 percent between 1980 and 2011 and at the same stage Bangladesh's progress in life expectancy at birth increased by 13.7 years, means years of schooling increased by 2.8 years and expected years of schooling increased by 3.7 years & GNI per capita increased by about 162.0 per cent. Here we can see life expectancy & means years of schooling increased in Bangladesh than Indonesia while expected years of schooling & GNI per capita increased in Indonesia than Bangladesh. But in general we can say the progress rate of Indonesia is better than Bangladesh from the last 30 years as well.

Inequality-adjusted HDI (IHDI)

The HDI is an average measure of basic human development achievements in a country. Like all averages, the HDI masks inequality in the distribution of human development across the population at the country level. The 2010 HDR introduced the 'inequality-adjusted HDI (IHDI)', which takes into account inequality in all three dimensions of the HDI by 'discounting' each dimension's average value according to its level of inequality. The HDI can be viewed as an index of 'potential' human development and IHDI as an index of actual human development. The 'loss' in

potential human development due to inequality is given by the difference between the HDI and the

IHDI, and can be expressed as a percentage.

Table B: Indonesia and Bangladesh's IHDI for 2011 (UNDP: 2012)

	HDI Value	Overall Loss (%)	Loss due to inequality in life expectancy at birth (%)	Loss due to inequality in education (%)	Loss due to inequality in income (%)
Indonesia	0.504	18.3	16.8	20.4	17.7
Bangladesh	0.363	27.4	23.2	39.4	17.7
Medium HDI	0.480	23.7	19.2	29.4	22.3
Low HDI	0.304	33.3	35.6	39.2	24.2

Indonesia's HDI for 2011 is 0.617. However, when the value is discounted for inequality, the HDI falls to 0.504, a loss of 18.3 per cent due to inequality in the distribution of the dimension indices. At the same time Bangladesh's HDI is 0.500. However, when the value is discounted for inequality, the HDI falls to 0.363, a loss of 27.4 per cent due to inequality in the distribution of the dimension indices. In this circumstances Bangladesh looser than Indonesia. For knowing clearly we can see the Medium HDI value is 0.480, a loss of 23.7 which is close to Indonesia's value is 0.504, a loss of 18.3 percent. On the other hand Low HDI value is 0.304, a loss of 33.3 per cent which is near to Bangladesh's value is 0.363, a loss of 27.4 percent as well.

Gender Inequality Index (GII)

The Gender Inequality Index (GII) reflects gender-based in equalities in three dimensions – reproductive health, empowerment, and economic activity. Reproductive health is measured by maternal mortality and adolescent fertility

rates; empowerment is measured by the share of parliamentary seats held by each gender and attainment at secondary and higher education by each gender; and economic activity is measured by the labour market participation rate for each gender. The GII replaced the previous Gender-related Development Index and Gender Empowerment Index. The GII shows the loss in human development due to inequality between female and male achievements in the three GII dimensions. (For more details on GII please see Technical note 3 in the Statistics Annex.)

Table C: Indonesia & Bangladesh's GII for 2011 relative (UNDP: 2012)

	GII value	GII Rank	Maternal mortality ratio	Adolescent fertility rate	Female seats in parliament (%)	Population without Least secondary education(%)		Labourforce Participation rate(%)	
						Female	Male	Female	Male
Indonesia	0.505	100	240	45.1	18.0	24.2	31.1	52.0	86.0
Bangladesh	0.550	112	340	78.9	18.6	30.8	39.3	58.7	82.5
MediumHDI	0.475	—	135	50.1	17.3	41.2	57.7	51.1	80.0
LowHDI	0.606	—	532	98.2	18.2	18.7	32.4	54.6	82.7

Indonesia has a GII value of 0.505, ranking it 100 out of 146 countries in the 2011 index. In Indonesia, 18.0 percent of parliamentary seat share held by women, and 24.2 percent of adult women have reached a secondary or higher level of education compared to 31.1 percent of their male counterparts. For every 100,000 live births, 240 women die from pregnancy related causes; and the adolescent fertility rate is 45.1 births per 1000 live births. Female participation in the labour market is 52.0 percent compared to 86.0 for men. On the other hand, Bangladesh has a GII value of 0.550, ranking it 112 in the same period of time. In Bangladesh, 18.6 percent of parliamentary seat share held by women, and 30.8 percent of adult women have reached a secondary or higher level of education compared to 39.3 percent of their male counterparts. For every 100,000 live births, 340 women die from pregnancy related causes; and the adolescent fertility rate is 78.9 births per 1000 live births. Female participation in the labour market is 58.7 per cent compared to 82.5 for men. From the above mentioned information we can easily say that in the context of

maternal mortality ratio and adolescent fertility rate progress is good in Indonesia than Bangladesh while the female seats in parliament, population at least secondary education especially female context Bangladesh made a fantastic effort on those than Indonesia.

Multidimensional Poverty Index (MPI)

The 2010 HDR introduced the Multidimensional Poverty Index (MPI), which identifies multiple deprivations in the same households in education, health and standard of living. The education and health dimensions are based on two indicators each while the standard of living dimension is based on six indicators. All of the indicators needed to construct the MPI for a household are taken from the same household survey. The indicators are weighted, and the deprivation scores are computed for each household in the survey. A cut-off of 33.3 percent, which is the equivalent of one-third of the weighted indicators, is used to distinguish between the poor and nonpoor. If the household deprivation score is 33.3 percent or greater, that household (and everyone in it) is

multidimensionality poor. Households with a deprivation score greater than one equal to 20 percent but less than 33.3 percent are

vulnerable too at risk of becoming multidimensionality poor.

Table E: **Indonesia, Bangladesh**, Pakistan, Nepal, Philippine & China's MPI for 2011 relative to selected countries (UNDP: 2012)

	MPI value	Head count (%)	Intensity of deprivation (%)	Population vulnerable to poverty (%)	Population in severe poverty (%)	Population below income poverty line (%)
Indonesia	0.095	20.8	45.9	12.2	7.6	18.7
Bangladesh	0.292	57.8	50.4	21.2	26.2	49.6
Pakistan	0.264	49.4	53.4	11.0	27.4	22.6
Nepal	0.350	64.7	54.0	15.6	37.1	55.1
Philippines	0.064	13.4	47.4	9.1	5.7	22.6
China	0.056	12.5	44.9	6.3	4.5	15.9

The most recent survey data that were publically available for Indonesia's MPI estimation refer to 2007. In Indonesia 20.8 per cent of the population suffer multiple deprivations while an additional 12.2 per cent are vulnerable to multiple deprivations. The breadth of deprivation (intensity) in Indonesia, which is the average percentage of deprivation experienced by people in multi dimensional poverty, is 45.9 per cent. The MPI, which is the share of the population that is multi-dimensionally poor, adjusted by the intensity of the deprivations, is 0.095. Philippines and China have MPIs of 0.064 and 0.056 respectively.

Table E compares income poverty, measured by the percentage of the population living below PPP US\$1.25 per day, and multidimensional deprivations in Indonesia. It shows that income poverty only tells part of the story. The multi dimensional poverty headcount is 2.1

percentage points higher than income poverty. This implies that individuals living above the income poverty line may still suffer deprivations in education, health and other living conditions. Table E also shows the percentage of Indonesia's population that live in severe poverty (deprivation score is 50 percent or more) and that are vulnerable to poverty (deprivation score between 20 and 30 percent). Figures for Philippines and China are also shown in the table for comparison.

On the other hand, at the same time for Bangladesh's MPI estimation refer to 2007. In Bangladesh 57.8 percent of the population suffer multiple deprivations while an additional 21.2 per cent are vulnerable to multiple deprivations. The breadth of deprivation (intensity) in Bangladesh, which is the average percentage of deprivation experienced by people in multi dimensional poverty, is 50.4 per cent. The MPI, which is the share of the population that is multi-

dimensionally poor, adjusted by the intensity of the deprivations, is 0.292. Pakistan and Nepal have MPIs of 0.264 and 0.350 respectively.

Table E compares income poverty, measured by the percentage of the population living below PPP US\$ 1.25 per day, and multi dimensional deprivations in Bangladesh. It shows that income poverty only tells part of the story. The multi dimensional poverty headcount is 8.2 percentage points higher than income poverty. This implies that individuals living above the income poverty line may still suffer deprivations in education, health and other

living conditions. Table E also shows the percentage of Bangladesh's population that live in severe poverty (deprivation score is 50 per cent or more) and that are vulnerable to poverty (deprivation score between 20 and 30 percent). Figures for Pakistan and Nepal are also shown in the table for comparison.

So now it is easily mentionable that Bangladesh is situated more vulnerable position than Indonesia in the context of MPS values in 2011 year and still belonging to the low HDI area as well while Indonesia is in Medium HDI respectively.

**Cross-Analysis of Indonesia & Bangladesh related to others relevant data
Demographic Situation (UNDP: 2012)**

Demography Indicator Value (2011)	INDONESIA	BANGLADESH
Population, total both sexes (thousands)	242,325.60	150,493.70
Population, urban (%) (% of population)	44.6	28.6
Population, female (thousands)	121,506.68	74,338.17
Population, male (thousands)	120,818.96	76,155.49

The given statistics provides data on demographic condition of two selected countries where in Indonesia has a large amount of population, and the number in total 242,325.60 (thousand) where the male numbers is 120,818.96 (thousand) and female is 121,506.68 (thousand) and in Bangladesh total number of population is

150,493.70 (thousand) where male is 76,155.49 (thousand) and female is 74,338.17 (thousand) in an account.

According to graph, In Indonesia population rate in urban area is 44.6 per cent while 28.6 percent in Bangladesh. So in Bangladesh still now much more people live in rural area as well.

Education Condition(UNDP: 2012)

Education Indicator	Value (2011)	INDONESIA	BANGLADESH
Public expenditure on education (% of GDP) (%)		2.8	2.4
Expected Years of Schooling (of children) (years)		13.2	8.1
Adult literacy rate, both sexes (% aged 15 and above)		92.2	55.9
Mean years of schooling (of adults) (years)		5.8	4.8
Education index		0.584	0.415
Combined gross enrolment in education (both sexes) (%)		77.6	48.7

The above mentioned figure is describing the education situation of Indonesia and Bangladesh. According to data, in Indonesia's expenditure on education is 2.8 percent of their GDP while Bangladesh is only 2.4 percent as well. In Indonesia, Expected Years of Schooling (of

children) (years) is 13.2 percent where in Bangladesh is 8.1 percent only. In Indonesia, Adult literacy rate, both sexes (% aged 15 and above) is 92.2 percent where Bangladesh is very low and the rate is 55.9 percent only.

Health Situation(UNDP: 2012)

Health Indicator	Value (2011)	INDONESIA	BANGLADESH
Expenditure on health, public (% of GDP) (%)		1.2	1.1
Under-five mortality (per 1,000 live births)		39	52
Life expectancy at birth (years)		69.4	68.9
Health index		0.779	0.772

The diagram furnishes information on the health condition of two countries namely Indonesia and Bangladesh. According to information Indonesia's Expenditure on health, public (% of GDP) (%) is 1.2 percent where the rate of Bangladesh is 1.1 only. In Indonesia Under-five mortality (per 1,000

live births) are 39 where the rate is too high in Bangladesh and the number is 52. And in the context of Life expectancy at birth (years) indicators, 69.4 in Indonesia where 68.9 in Bangladesh.

Gender Observation(UNDP: 2012)

Gender Indicator	Value(2011)	INDONESIA	BANGLADESH
Population with at least secondary education, female/male ratio (Ratio of female to male rates)		0.716	0.723
Adolescent fertility rate (women aged 15-19 years) (births per 1,000 women aged 15-19)		39.8	71.6
Labour force participation rate, female-male ratio (Ratio of female to male shares)		0.605	0.711
GII: Gender Inequality Index, value		0.549	0.597
Shares in parliament, female-male ratio		0.22	0.228

The data exhibit's the different gender situation of two countries of Indonesia and Bangladesh. According to information, Adolescent fertility rate (women aged 15-19 years) (births per 1,000

women aged 15-19) are 39.8 in Indonesia while the rate is 71.6 in Bangladesh.

Present condition of maternal mortality (UNDP: 2012)

Maternal mortality ratio (2011)	INDONESIA	BANGLADESH
(Deaths of women per100, 000 live births)	240	340

The supplied table mentioned the maternal mortality rate of two countries namely Indonesia and Bangladesh. Here we are seeing that (Deaths of women per100, 000 live births) are 240 in Indonesia where the rate in Bangladesh is 340 that is too high respectively.

So in general we can say that,

INDONESIA

1. Middle Range Country
2. Growing rate is look likes upward slot
3. Prospective Economic Growth Country.
4. Comparatively Indonesia is followed by Bangladesh
5. Associated factors like: awareness, motivation, inspiration among the countrymen are playing vital role for achieving its goals of HDI.

BANGLADESH

1. Still Small Range Country
2. But economic growth rate is looks like upward in comparison of last 30 years experiences.
3. Prospective Economic Growth Country
4. Comparatively Bangladesh less good than Indonesia
5. Associated factors like awareness, motivation, and inspiration among the countrymen should increase for achieving HDI goals as well.

Conclusion

Here we wanted to explore the comparative study on g Indonesia & Bangladesh HDI latest situation

(2011) and we saw that in general Bangladesh is still belongs to low HDI rank however Indonesia is Middle HDI rank. we also saw that the gap & trends between two countries are so high. Indonesia is chronologically going to developed countries line while the Bangladesh is trying to overcoming its major challenges in daily life like poverty, health, education, discrimination, gender and quality as well. The paper is fully describing author own views and perspective so any types of criticism are well come as well.

Bibliography & References

1. HUMAN DEVELOPMENT IN SOUTH ASIA (2009), Centre for Policy Dialogue, 6/A Eskaton Garden, Ramna, Dhaka-1000, Bangladesh
2. Human Development Index and its components (2012), UNDP
3. HumanDevelopmentReport2011, Bangladesh, (2012) Sustainability and Equity: A Better Future for All, *explanatory note on 2011 HD Rcomposite indices*, UNDP
4. HumanDevelopmentReport2011, Indonesia, (2012) SustainabilityandEquity: A Better FutureforAll, , *explanatorynoteon2011HDRcompositeindices*, UNDP
5. Jana Asher and Beth Osborne Daponte Human Development Research Paper 2010/40 A Hypothetical Cohort Model ofHuman Development
6. Let's Talk Human Development – Data (2012) HDI 2011 index HDRO own calculations
7. http://en.wikipedia.org/wiki/Human_Development_Index/2.00P.M/14/02/2013

PEKERJAAN SOSIAL DALAM SETTING KEBENCANAAN

Oleh: Dr. Tukino, S.Sos., M.Psi *)

A. PENDAHULUAN

Indonesia telah dinyatakan sebagai salah satu negara paling rawan bencana. Menurut *International Strategy for Disaster Reduction* (ISDR), Indonesia menduduki urutan ke-7 di antara negara-negara yang rawan bencana. Kenyataan terus menunjukkan bagaimana Indonesia tetap rentan terhadap bencana baik yang disebabkan oleh alam seperti gempa bumi, tsunami, gunung meletus dan lainnya maupun non alam seperti banjir, penyakit menular, kebakaran hutan dan lainnya, serta bencana sosial berupa konflik sosial di berbagai daerah.

Kerentanan tersebut dipengaruhi oleh dinamika sosial politik seperti jumlah penduduk, faktor ekonomi, kemiskinan, lingkungan yang makin rusak, perubahan iklim yang mengakibatkan makin lama kerentanan makin meningkat. Keadaan diperparah dengan banyak terjadinya bencana yang bersifat lokal, berskala kecil dan sedang, sehingga tidak selalu mendapat perhatian secara nasional apalagi internasional. Maka penanganan, dampak, dan pemulihannya menjadi beban masyarakat dan pemerintah daerah setempat. Kebanyakan di antara

mereka, tanpa dukungan dan bantuan yang memadai, cenderung akan menjadi lebih rentan dalam menghadapi bencana-bencana yang dapat terjadi dikemudian hari. Sesuai amanat Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana Pasal 27 bahwa "setiap orang berkewajiban melakukan kegiatan penanggulangan bencana", termasuk di dalamnya adalah masyarakat kampus.

Profesi pekerjaan sosial memiliki peran penting dalam penanggulangan bencana baik pada saat pra bencana, tanggap darurat maupun pasca bencana. Pada saat pra bencana, kontribusi pekerjaan sosial berfokus pada upaya pengurangan risiko bencana, antara lain melalui kegiatan; peningkatan kesiapsiagaan masyarakat dan mitigasi dalam menghadapi kemungkinan terjadinya bencana, pemetaan kapasitas masyarakat, dan melakukan advokasi ke berbagai pihak terkait kebijakan penanggulangan bencana. Pada saat tanggap darurat, pekerjaan sosial membantu pemulihan kondisi fisik dan penanganan psikososial dasar bagi korban bencana. Pada saat pasca bencana,

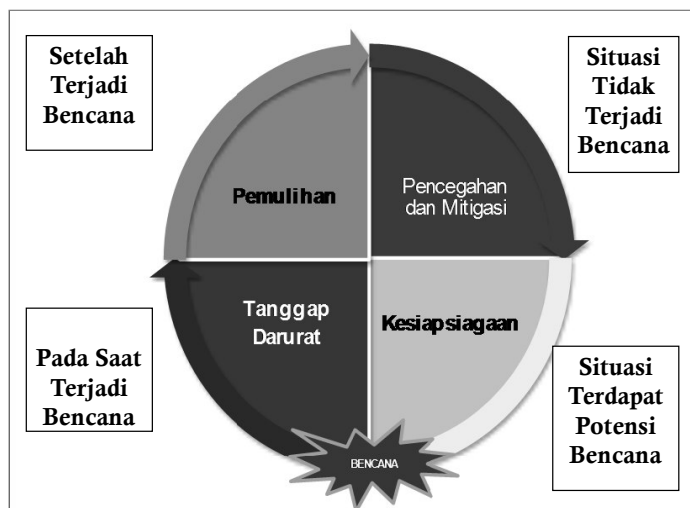
pekerjaan sosial melakukan upaya pemulihan kondisi psikologis korban bencana, khususnya mengatasi trauma dan pemulihan kondisi sosial, serta pengembangan kemandirian korban bencana.

Tulisan mengenai pekerjaan sosial dalam setting kebencanaan ini merupakan refleksi penulis baik berdasarkan pengalaman langsung di lapangan maupun studi literatur dan berbagai hasil pertemuan/diskusi para pihak terkait upaya penanggulangan bencana.

B. PRAKTIK PEKERJAAN SOSIAL PADA SETIAP TAHAPAN BENCANA

Secara garis besar siklus penanggulangan bencana sebagaimana terlihat pada gambar di bawah terdiri atas pra bencana (situasi tidak terjadi bencana, dan situasi terdapat potensi bencana), pada saat terjadi bencana (tanggap darurat), dan setelah terjadi bencana (pemulihan). Pekerjaan sosial dapat berkontribusi dalam setiap tahapan penanggulangan bencana tersebut dengan menggunakan berbagai pendekatan dan teknik terpilih serta keterampilan tertentu.

Gambar : Tahapan Penanggulangan Bencana



1. Praktik Pekerjaan Sosial pada Tahap Prabencana

Paradigma lama dalam penanggulangan bencana berorientasi pada kegiatan tanggap darurat, yakni bekerja hanya pada saat terjadi keadaan darurat akibat suatu

bencana, dan bertumpu pada sektor *rescue* dan bantuan darurat, serta berinvestasi pada pengerahan *relief*. Cara kerja yang demikian kini dipandang sudah tidak sesuai lagi, sehingga memunculkan pandangan baru dalam penanggulangan bencana yakni bertumpu pada “pengurangan risiko”, dengan karakteristiknya yaitu; bekerja setiap waktu terutama pada saat tidak terjadi bencana, mengerahkan semua sektor dalam menanggulangi dampak bencana, dan berinvestasi pada pembangunan biasa. Pengurangan Risiko Bencana (PRB) telah menjadi komitmen internasional yang ditetapkan di Jepang pada tahun 2005 yakni “*The Hyogo Framework for Action*” (HFA) 2005-2015, sebagai mekanisme terpadu pengurangan risiko bencana yang didukung kelembagaan dan kapasitas sumberdaya yang memadai, dengan mandat utamanya adalah “Membangun Ketahanan Bangsa dan Komunitas terhadap Bencana” (*Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters*). Dengan demikian kegiatan pengurangan risiko bencana merupakan kegiatan rutin pembangunan, sehingga aktivitas pengurangan risiko bencana harus terintegrasikan dalam kegiatan pembangunan.

Peranan Pekerja Sosial sangat penting dalam pengurangan risiko bencana, terutama dalam hal;

- a. Peningkatan kesadaran masyarakat dan pemberian informasi mengenai kerawanan, bahaya dan risiko bencana. Pada situasi tidak terdapat bencana, kegiatan pendidikan dan pelatihan mengenai risiko bencana pada tataran masyarakat sangat penting untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka dalam mengatasi risiko bencana yang mungkin terjadi. Hal ini bukanlah pekerjaan yang mudah terutama dalam merubah sikap dan perilaku masyarakat yang tidak sensitif dengan risiko bencana yang mengancam mereka. Namun dengan berbagai pendekatan dan teknik yang dimiliki, pekerja sosial dapat melakukan perubahan sikap dan perilaku masyarakat agar mereka memiliki kesiapsiagaan menghadapi bencana sehingga dapat mengurangi risiko kehilangan nyawa dan harta benda yang dimiliki.
- b. Pemetaan kapasitas masyarakat dalam pencegahan bencana dan pengurangan risiko bencana. Pemetaan ini amat penting untuk menunjukkan pola umum risiko yang mengancam masyarakat dan kapasitas mereka menghadapi risiko yang mungkin terjadi. Pemetaan ini juga dapat digunakan untuk menonjolkan kapasitas dan sumber-sumber lokal termasuk keterampilan,

persediaan makanan, pilihan tempat tinggal darurat, organisasi sosial dan masyarakat, pemimpin lokal, sikap dan nilai budaya, serta sumber-sumber yang dapat membantu masyarakat mengatasi bencana. Selain itu, pemetaan ini penting untuk membantu dalam merencanakan persiapan yang dapat mengurangi bahaya dalam masyarakat dan dalam mengidentifikasi rencana evakuasi bagi daerah yang berisiko.

- c. Bersama masyarakat membangun sistem penanggulangan bencana yang berkelanjutan pada tingkat lokal. Pembentukan kelembagaan penanggulangan bencana yang berfungsi menjalankan sistem pencegahan dan mitigasi, kedaruratan, dan pemulihan.
- d. Pekerja sosial juga dapat melakukan advokasi kepada parapihak, yang bertujuan agar terjadi perubahan pada tataran kebijakan dan perencanaan dalam penanggulangan bencana.

Pengalaman penulis bersama tim Pusat Kajian Bencana dan Pengungsi (Puskasi) STKS dalam menyelenggarakan kegiatan peningkatan kesiapsiagaan masyarakat dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Desa Cigendel Kecamatan Pamulihan Kabupaten Sumedang tahun 2011, merupakan implementasi dari praktik pekerjaan sosial pada tahap prabencana,

yang berfokus pada pengurangan risiko bencana, berupa kegiatan pencegahan dan mitigasi bencana longsor.

Peningkatan kesiapsiagaan masyarakat tersebut diawali dengan melakukan pengkajian risiko bencana longsor bersama masyarakat setempat, sebanyak 30 warga masyarakat terpilih melalui proses rekrutmen. Pendekatan yang digunakan adalah kombinasi dari *Community Base Disaster Risk Management* (CBDRM), yakni suatu pendekatan penanggulangan bencana yang dikembangkan dari metode *Community Organization and Community Development* (COCD), *Social Learning* yang mengutamakan pendekatan kooperatif dan partisipatif, serta *Capacity Building* yang menggabungkan komponen pelatihan dan pengembangan keterampilan. Fokus kajian risiko yaitu; a) kajian ancaman bencana longsor, b) kajian kerentanan, dan c) kajian kapasitas masyarakat dalam menghadapi ancaman bencana longsor. Kajian risiko ini sekaligus merupakan kegiatan pemetaan kapasitas masyarakat.

Langkah berikutnya adalah membentuk kelembagaan penanggulangan bencana berupa Kelompok Masyarakat Siaga Bencana (KMPB), dengan pelaku adalah ke-30 orang warga masyarakat tersebut. Penguatan kapasitas mengenai manajemen bencana bagi personil KMPB merupakan kebutuhan mendasar bagi

kelembagaan penanggulangan bencana yang memiliki ketangguhan dalam mengurangi risiko. Dalam hal ini “siapa berbuat apa” ketika bencana terjadi (kontinjensi planing) disusun sedemikian rupa untuk memastikan kesiapsiagaan masyarakat dalam menanggulangi bencana.

Selanjutnya simulasi kesiapsiagaan masyarakat dalam menanggulangi bencana (gladi) dilakukan bersama warga masyarakat, yang menekankan kembali poin-poin yang dibuat dalam program pelatihan yang terpisah, juga untuk menguji sistem penanggulangan bencana secara keseluruhan.

Berdasarkan peranan-peranan di atas, sesungguhnya pengurangan risiko bencana yang terbaik adalah pengurangan risiko bencana yang berbasis masyarakat itu sendiri. Masyarakat itu sendiri yang mengetahui risiko-risiko yang akan mereka alami sekiranya bencana terjadi. Dalam konteks ini, peranan pekerja sosial adalah memfasilitasi terwujudnya suatu mekanisme dan sistem pengurangan risiko bencana yang dibangun, digerakkan dan dievaluasi oleh masyarakat itu sendiri (*community-based risk reduction*).

2. Praktik Pekerjaan Sosial pada Saat Terjadi Bencana.

Pada saat terjadi bencana diperlukan kegiatan tanggap darurat, yakni tindakan yang mendesak dan tepat untuk

menyelamatkan nyawa, menjamin perlindungan dan memulihkan kesejahteraan para korban bencana. Pada bencana berskala nasional, masa tanggap darurat memerlukan waktu cukup lama sampai keadaan darurat dinyatakan berakhir.

Pekerja sosial berperan penting dalam membantu korban bencana dan pengungsi, terutama dalam hal:

- a. Penanganan terhadap korban bencana yang mengalami trauma, dapat ditempuh dengan mendirikan pusat-pusat pelayanan berupa “*Resilience Development Projects*” yang lebih banyak menggunakan prinsip-prinsip Pekerjaan Sosial.
- b. Penanganan terhadap kelompok rentan; dengan memberikan perlindungan khusus, agar mereka tidak semakin parah dalam situasi pengungsian.
- c. Penanganan terhadap masalah pendidikan anak; dengan menyediakan fasilitas-fasilitas sekolah sebagai pengganti atau menunggu perbaikan fasilitas-fasilitas sekolah yang mengalami kerusakan, agar segera dapat digunakan.
- d. Penanganan terhadap masalah yang berkaitan dengan struktur keluarga yang mengalami kerusakan, hilangnya dukungan sosial, peran sosial yang tidak lagi berfungsi normal, ikatan sosial yang

melemah, serta ketidakpastian, dapat ditempuh dengan melakukan restorasi fungsi-fungsi tersebut. Dalam hal ini melalui fasilitasi dialog-dialog antar dan dengan tokoh-tokoh korban bencana, aspirasi dapat dibulatkan menjadi diskursus yang menentukan arah perbaikan kondisi kehidupan

Pengalaman penulis dalam memberikan pelayanan sosial bagi para pengungsi anak korban bencana gempa dan tsunami di wilayah Aceh (Nanggroe Aceh Darussalam) selama tiga bulan (Mei s.d Juli 2005) bersama UNICEF-Depsos RI, juga pengungsi anak korban bencana gempa di Pangalengan tahun 2009 bersama Puskasi, merupakan refleksi dari minat dan motivasi penulis untuk menerapkan ilmu pekerjaan sosial/ kesejahteraan sosial dalam membantu para pengungsi anak untuk bangkit, tegar dan pulih dari keterpurukan akibat bencana yang terjadi, melalui berbagai kegiatan di *children center*.

Permasalahan yang dialami oleh para pengungsi anak di kamp pengungsian, antara lain: secara fisik, anak-anak berada dalam kamp pengungsian dengan kondisi tenda dan atau barak yang tidak nyaman, kekurangan gizi dan makanan, kekurangan air bersih dan sanitasi lingkungan yang buruk, serta minimnya sarana dan aktivitas terarah untuk bermain, dan secara psikologis beberapa anak masih merasakan sedih karena kehilangan orang

tua, sebagian anak cenderung bertingkah laku agresif, menjadi anak yang pendiam, hilangnya ketertarikan untuk bersekolah (suka bolos sekolah), dan perasaan takut akan terjadi lagi gempa dan tsunami. Salah seorang anak berinisial "AS" yang ditangani penulis di tenda pengungsian Indrapuri-Aceh Besar menghadapi masalah psikososial sbb:

"AS", anak laki-laki usia 13 tahun, hidup tanpa keberadaan orang tua, ayahnya sudah meninggal dunia sebelum terjadi tsunami, sementara ibunya dinyatakan hilang sebagai korban tsunami. Kini "AS" tinggal bersama familinya di shelter. Keinginan "AS" untuk dapat bertemu dengan neneknya di tempat yang jauh dan dikabarkan masih hidup, hingga sekarang belum terwujud. "AS" merasa kesepian ditengah-tengah keramaian para pengungsi di shelter, dan menghadapi kebingungan akan arah masa depannya. Pengaruh lingkungan dari orang lain yang usianya lebih dewasa, menjadikan "AS" menampilkan kepribadian yang mendua, yaitu antara perilaku yang cenderung agresif bercampur dengan segi positif yang dimilikinya (senang bernyanyi, sikap ingin membantu orang lain)

Penulis bersama tim *children center* membantu "AS" untuk mengatasi masalahnya dengan menerapkan beberapa teknik intervensi psikososial seperti; *playback therapy*, *group therapy*, dan konseling yang menjadi inti dalam bekerja dengan individu, serta melakukan *tracing* dan reunifikasi sampai kemudian

“AS” berhasil dipertemukan dengan neneknya.

Penggunaan multi pendekatan seperti; psikoanalisis, behavioral, kognitif, dan pendekatan lainnya dengan disertai berbagai teknik terpilih antara lain; konseling trauma, terapi bermain, terapi seni dan budaya, pendidikan di sekolah dan pendidikan agama, relaksasi, kelompok bantu diri, dan teknik lainnya, merupakan modalitas dalam praktik pekerjaan sosial. Namun demikian dalam bekerja di lapangan, pekerja sosial tidak bekerja sendiri, melainkan bersama-sama dengan profesi lainnya seperti; psikolog, sosiolog, antropolog, ahli komunikasi, dokter, dan lain-lain baik dari mulai perencanaan maupun pelaksanaan dan evaluasi. Dalam konteks tersebut, penulis tergabung dalam *Inter Agency Psychosocial Working Group*, yang telah menghasilkan dokumen berupa pedoman praktik penanganan psikososial bagi anak-anak korban bencana.

3. Praktik Pekerjaan Sosial pada Pascabencana

Pascabencana adalah kondisi setelah berakhirnya masa tanggap darurat. Pada tahap ini tidak serta merta korban bencana telah dapat hidup dalam situasi normal. Pada kasus bencana gempa dan tsunami di Aceh atau bencana erupsi gunung Merapi di Yogyakarta tahun 2010, pada pascabencana para korban bencana tetap

berada dalam situasi tidak normal karena mereka masih tinggal dan hidup di barak pengungsian atau di shelter.

Kegiatan pelayanan sosial bagi korban bencana pada pascabencana diarahkan pada rehabilitasi dan rekonstruksi. Pada tahap rehabilitasi, dilakukan upaya perbaikan fisik dan non fisik serta pemberdayaan dan mengembalikan harkat hidup terhadap korban bencana secara manusiawi. Bagi korban bencana yang mengalami *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD), pelayanan psikososial lanjutan dapat terus dilakukan agar mereka dapat segera pulih dari trauma yang berkepanjangan. Pada tahap rekonstruksi, dilakukan upaya pembangunan kembali sarana/prasarana serta fasilitas umum yang rusak, agar kehidupan korban bencana dapat dipulihkan kembali.

Pekerja sosial berperan penting dalam membantu korban bencana/pengungsi, terutama dalam hal:

- a. Pembentukan atau pengembangan forum warga/keluarga pengungsi korban bencana alam. Forum ini dimaksudkan untuk meningkatkan integrasi, solidaritas, dan toleransi sosial antar korban bencana maupun masyarakat lokal. Selain itu, forum ini juga bertujuan untuk meningkatkan rasa kebersamaan serta kerjasama antar kelompok masyarakat korban bencana.

b. Pelatihan-pelatihan penanganan masalah.

Merupakan program kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan para korban bencana di daerah pasca bencana dalam mengatasi masalah atau dalam memecahkan masalah yang dihadapi. Misalnya pelatihan dalam analisis masalah, menyusun perencanaan, koordinasi, evaluasi, dan sebagainya.

c. Pelatihan keterampilan usaha, pemberian bantuan modal usaha, dan pendampingan dalam pengembangan usaha.

Pelatihan ini disesuaikan dengan kebutuhan dan potensi yang ada pada korban bencana, misalnya pelatihan kewirausahaan, peternakan, perkebunan, perikanan, industri kecil, perdagangan, dan sebagainya. Tujuan dari pelatihan keterampilan usaha tersebut adalah meningkatkan kondisi ekonomi korban bencana pada masa pasca bencana.

Pengalaman penulis ketika memberikan pelayanan sosial bagi korban bencana pada tahap pascabencana, berlangsung pada November 2011 di shelter Kuwang dan shelter Plosokerep Desa Umbulharjo Kecamatan Cangkringan Kabupaten Sleman, Yogyakarta, khususnya pelayanan sosial bagi lanjut usia. Selama setahun lebih para lanjut usia tinggal di

shelter pengungsian, diantara mereka masih ada yang mengalami masalah psikososial, seperti yang dialami salah seorang klien dengan nama inisial "Wi".

Klien "Wi", perempuan, usia 70 tahun, berada dalam kondisi fisik cukup sehat, namun secara mental ia mengalami gangguan psikologis, yaitu belum bisa menerima kenyataan bahwa ketiga orang cucunya telah meninggal dunia sebagai korban bencana erupsi Merapi. Klien "Wi" hingga sekarang (November 2011) tidak berkeinginan untuk melihat makam ketiga cucunya tersebut dan tidak mau kembali ke kampung asalnya, karena ia marah merasa dibohongi oleh anggota keluarganya bahwa cucu-cucunya tersebut masih hidup ketika bencana terjadi, dan diinformasikan bahwa ketiga cucunya tersebut berada di Purwosari. Setelah dua bulan bencana erupsi, klien "Wi" baru tahu bahwa ketiga cucunya telah meninggal dunia. Akibat masalah psikologis yang dialaminya, klien "Wi" lebih banyak diam dan sering menangis selama berada shelter, ia jarang bergaul dengan sesama pengungsi lainnya.

Penulis bersama tim pendamping psikososial dari berbagai daerah yang difasilitasi oleh Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Alam (PSKBA) Kementerian Sosial RI, menerapkan teknik intervensi psikososial yang dapat digunakan sesuai dengan model psikoanalisis antara lain:

a. *Therapy support*, yaitu berupa pemberian dukungan dengan melibatkan potensi pendukung, dalam hal ini adalah teman sebaya atau

tetangga yang sama-sama lanjut usia untuk memberikan dukungan kepada seorang lanjut usia yang mengalami masalah psikososial, seperti perasaan sedih karena kehilangan anggota keluarga saat terjadi bencana erupsi Merapi.

b. *Life review therapy: reminiscence*

Terapi kenangan merupakan teknik intervensi dengan cara merefleksikan kehidupan yang telah dijalani lanjut usia dan kemudian memecahkannya, mengorganisirnya dan mengintegrasikan dalam kehidupan sekarang. *Life Review Therapy* merefleksikan seluruh pengalaman hidup lanjut usia baik yang tidak menyenangkan maupun menyenangkan. Dalam kasus lanjut usia yang mengalami depresi akibat bencana yang terjadi, pendamping dapat menggunakan bagian dari *Life Review Therapy* yaitu teknik *Reminiscence* agar lanjut usia dapat mengenang kembali hal-hal yang menyenangkan dalam hidupnya selama ini. Tekni ini juga dapat meningkatkan kepercayaan diri lanjut usia.

c. Kelompok penyembuhan (*therapeutic group*)

Therapeutic group dibentuk untuk membantu orang-orang yang memiliki masalah-masalah personal dan emosional. Kelompok penyembuhan ini

bertujuan untuk memudahkan penyesuaian diri, baik secara emosional maupun sosial dari individu-individu melalui proses kelompok. Selain itu, tipe kelompok ini bertujuan juga untuk membuat agar anggota-anggota kelompok mengeksplorasi masalah mereka sendiri secara lebih mendalam. Kemudian, anggota kelompok diharapkan dapat mengembangkan satu atau lebih strategi-strategi untuk memecahkan masalah-masalah mereka.

Melalui kombinasi berbagai teknik intervensi psikososial pada tahap pascabencana tersebut, beberapa lanjut usia yang mengalami masalah psikososial memperoleh dukungan dari sesama lanjut usia lainnya dalam mengatasi masalahnya, sebagian lagi dapat mengekresikan perasaan-perasaannya sekaligus katarsis mental selama berada di shelter pengungsian, Pada bagian lain pada tahap pascabencana ini seorang pekerja sosial dapat berperan penting dalam membantu para korban bencana yang tinggal di shelter pengungsian untuk mempersiapkan relokasi ke tempat baru, seperti yang dilakukan seorang pekerja sosial di shelter Plosokerep Desa Umbulharjo, yang membantu (mengadvokasi) para pengungsi untuk melaksanakan relokasi mandiri. Melalui penampilan peranan sebagai mediator, enabler, dan peran lainnya, pekerja sosial melakukan pendampingan hingga sekarang para

pengungsi di shelter Plosokerep sudah menempati rumah permanen.

C. PENUTUP

Peran pekerjaan sosial dalam kegiatan penanggulangan bencana sesungguhnya melekat pada setiap tahapan bencana. Karakteristik utama praktik pekerjaan sosial yang menekankan pada “individu dan interaksinya dengan lingkungan”, dapat diterapkan baik dalam kegiatan prabencana (pencegahan, mitigasi, kesiapsiagaan), saat terjadi bencana (respon darurat) maupun pascabencana (rehabilitasi dan rekonstruksi).

Pada tahap prabencana, praktik pekerjaan sosial makro dan meso lebih dominan dalam kegiatan pengurangan risiko bencana. Penanggulangan bencana pada tahap prabencana dilakukan dengan berlandaskan pada kemampuan masyarakat (*Community Based*) yang kemudian menguatkan penggunaan pendekatan *Community Based Disaster Risk Management (CBDRM)*, *Community Based Disaster Management CBDM*, dan sebagainya (Nakagawa & Shaw, 2004). Pendekatan ini menggaris bawahi pendapat bahwa penanggulangan bencana tidak bisa dilakukan secara *partial*, atau pandangan yang terpilah-pilah antara satu dengan lainnya, melainkan harus dilihat sebagai suatu kesatuan tindakan utuh pengembangan masyarakat secara holistik.

Dalam konteks tersebut, pekerja sosial dapat menjalankan 3 fungsi. *Pertama*; pekerja sosial mengadvokasi masyarakat untuk memperoleh rasa aman dari ancaman suatu bencana (*fungsi advocacy*). *Kedua*; pekerja sosial dengan pengalaman pribadinya baik pengalaman praktis di lapangan maupun kemampuan mengkonstruksi pemikiran, dapat membangun pengetahuan dan teknologi pekerjaan sosial yang relevan dengan kebencanaan (*fungsi academic excellence*). *Ketiga*; pekerja sosial dapat membangun dan atau mengembangkan kapasitas masyarakat dalam upaya-upaya pencegahan dan mitigasi bencana (*fungsi capacity building*). Melalui ketiga fungsi tersebut, pekerjaan sosial dapat memberikan kontribusi yang nyata dalam kegiatan Pengurangan Risiko Bencana.

Pada tahap terjadi bencana (kedaruratan), praktik pekerjaan sosial mikro akan lebih mewarnai seorang pekerja sosial dalam membantu para korban bencana untuk dapat melaksanakan keberfungsian sosialnya. Pekerjaan sosial mikro atau disebut juga pekerjaan sosial klinis merupakan praktik pekerjaan sosial dengan individu dan keluarga yang mempunyai masalah psikologis, patologis dan masalah yang berasal dari dalam diri klien, menggunakan pendekatan psikososial untuk mencapai keberfungsian sosial klien (Corwin, 2002; Streat, 1978). Fokus praktik mikro yaitu; menitikberatkan

pada individu/korban bencana (*direct intervention*), menciptakan kondisi yang positif/mendukung, dan proses pemecahan masalah/ aspek-aspek psikososial dari korban bencana, dan bantuan yang bersifat nyata. Sementara praktik meso digunakan untuk menangani masalah-masalah individual korban bencana melalui kelompok dan mengembangkan kelompok itu sendiri.

Pada tahap pascabencana, praktik pekerjaan sosial makro, meso, dan mikro secara bergantian dapat diterapkan dalam proses rehabilitasi dan rekonstruksi.

Referensi:

- Anonim. 2008. *Implementasi Pengurangan Risiko Bencana di Indonesia*. Jakarta : BNPB
- Ashman, Karen Kirst K & Grafton H.Hull, Jr.1993. *Understanding Generalist Practice*. Chicago.Nelson-Hall Publisher Inc.
- Cooper, M.G. & Lesser,J.G.2005. *Clinical Social Work Practice: An Integrated Approach* (2nd edition). Boston : Pearson Education, Inc.
- Ife, Jim. 2002. *Community Development, Community-based alternatives in an age of globalization*. Pearson Education Australia.
- Maguire, L.2002. *Clinical Social Work : Beyond Generalist Practice with Individuals, Groups, and Families*. Pacific Grove, CA : Brooks/Cole
- Nakagawa, Yuko, Rajib Shaw, 2004. *Social Capital, A Missing Link To Disaster Recovery*. *International Journal Of Mass Emergencies and Disasters*, UNCRD.
- Netting, Ellen F., Peter M. Kettner, Steven L. McMurtry, 2004. *Social Work Macro Practice*, Pearson Education, Inc.
- Strean, H.S.1978. *Clinical Social Work: Theory and Practice*. New York: The Free Press
- Tukino. 2006. Strategi Sosialisasi terhadap Pengungsi Anak korban bencana tsunami di kamp pengungsian. *Jurnal Pekerjaan Sosial*, Bandung: STKS Press.
- _____. 2008. Kebijakan Nasional Pengurangan Risiko Bencana di Indonesia. Bandung: STKS Press

*) **Tukino**, dilahirkan di Ciamis, 13 Desember 1959. Menyelesaikan pendidikan S-1 di FISIP – Jurusan Kesejahteraan Sosial Unpad, lulus tahun 1985, S-2 Psikologi Perkembangan di Unpad, tahun 2000, dan S3 Ilmu Sosial-Ilmu Komunikasi di Unpad tahun 2008. Penulis adalah Koordinator untuk Wilayah Jawa dari Forum Perguruan Tinggi untuk Pengurangan Risiko Bencana (FPT PRB) 2012-2015, sebelumnya sebagai Sekretaris FPT PRB 2008-2012.

KEARIFAN LOKAL,KEBERFUNGSIAN SOSIAL DAN PENANGANAN BENCANA

Oleh
Santoso T. Raharjo

ABTRAK

Masyarakat Indonesia kaya akan beragam bencana alam yang seringkali terjadi, namun dibalik itu semua juga kaya sumber-sumber lokal dalam upaya mengatasi kehidupan termasuk mengatasi bencana alam tersebut. Kesadaran untuk mengangkat dan menggali kembali pengetahuan lokal atau kearifan budaya lokal adalah karena kemajuan ekonomi dan sosial masyarakat dunia sekarang telah diiringi oleh pelbagai kerusakan lingkungan. Pembelajaran dan penggalian terhadap sumber-sumber kearifan budaya lokal (*indigenous*) menjadi penting dan menguat dalam dekade belakangan ini. Pekerjaan sosial perlu memahami beragam sumber lokal yang telah lama tumbuh dan berkembang dalam masyarakat, sebagai alternatif upaya penanganan masalah sosial masa kini dan masa mendatang.

1. Pendahuluan

Naiknya ikan-ikan jumlah besar di sekitar pantai Maluku Utara sebuah fenomena alam yang ternyata merupakan pertanda akan terjadinya gempa. Fenomena ini telah diyakini oleh masyarakat Maluku Utara sehingga telah menyelamatkan mereka dari bencana letusan Gunung Kiebesi pada tahun 1988. Demikian juga, tsunami yang memporakporandakan Aceh dan Sumatera Utara pada bulan Mei 2006 lalu sebetulnya dapat dibaca, karena menurut pakar margasatwa Ratnayake, hewan-hewan mampu mendeteksi secara dini adanya bencana alam. Konon sebelum tsunami terjadi di

atas angkasa wilayah Aceh Darussalam terlihat segerombolan kalong (kelelawar ukuran besar) yang sedang melakukan migrasi. Hal ini juga ditunjukkan oleh bukti, ternyata pada pasca tsunami tidak banyak ditemukan bangkai-bangkai hewan liar (Fauzi, 2006). Pengetahuan membuktikan bahwa hewan tertentu memiliki keunikan berupa kemampuan dan ketajaman insting yang lebih dibandingkan manusia. Misalnya kelelawar mampu memancarkan gelombang ultrasonic dari mulutnya sehingga dapat terbang cepat dan aman dalam keadaan gelap gulita malam.

Dalam perspektif kearifan budaya lokal, satwa seperti ikan, buaya, burung, kalong dan binatang liar lainnya juga bintang-bintang oleh masyarakat tradisional diamati sebagai fenomena alam yang kemudian dijadikan petunjuk baik sebagai tanda-tanda datangnya bencana alam ataupun musim dalam pertanian, seperti masyarakat Jawa Tengah mengenal *Pranata Mangsa*, masyarakat Bali mengenal *Kerta Masa*, masyarakat Sulawesi Selatan menyebutnya *Palontara* dan masyarakat Nusa Tenggara menyebutnya *Nyali*, maka orang Dayak menyebutnya *Bulan Berladang*.

Masyarakat Dayak memilah Bulan Berladang atas Bulan-4 sampai Bulan-6 yang menandakan saatnya penyiapan lahan, kemudian dilanjutkan dengan pembakaran dan Bulan-7 sampai Bulan-9 saatnya menyemai benih. Bulan-4 ditandai apabila buaya mulai naik ke darat untuk bertelur. Bulan-6 ditandai munculnya “Bintang Tiga” pada dinihari seperti kedudukan matahari jam 9.00 pagi bertepatan dengan bulan Juli, saat kegiatan penebangan telah selesai. Bintang-bintang yang ribuan banyaknya diantaranya yang muncul secara periodik juga diyakini oleh masyarakat,

khususnya di Kalimantan sebagai pertanda akan datangnya air pasang atau mulainya air surut (Wisnubroto dan Attaqi, 1997). Masyarakat rawa lebak di Kalimantan Selatan 2 mengenal adanya bintang *Baur Bilah* yang apabila muncul di ufuk Barat pada senja hari menanda terjadinya kemarau panjang atau pendek dan sebaliknya apabila yang muncul bintang *Karantika* menandakan tibanya musim hujan (Noorginayuwati dan Rafieq, 2007).

Menurut Sutanto (2002) sangat sedikit pengetahuan tentang bagaimana pengelolaan lahan piasan (marginal) secara berkelanjutan, termasuk lahan rawa. Lahan piasan berarti lahan dengan kendala sosial ekonomi berat karena keadaan biofisik alaminya. Penelitian tentang potensi dan pengembangan lahan rawa yang termasuk wilayah tropika baru di mulai setelah tahun 1950-an yang jauh di belakang dari lahan di wilayah iklim sedang (*temperate*). Strategi pengembangan dan pembangunan di wilayah rawa ini lebih banyak bersifat coba-coba atau direncanakan sambil jalan atau sambil dikerjakan (Noor, 2007). Kiblat dari para pemegang kebijakan dan para pakar di lahan piasan tropika pada dasarnya lebih banyak mengapresiasi cara-cara yang

dilakukan atau dicapai di wilayah iklim sedang yang justru sering bertentangan dan menyebabkan banyak kegagalan (Sutanto, 2002). Tanpa disadari penawaran cara-cara dan teknologi inovasi yang diharapkan dapat diadopsi para petani dari para peneliti, malah ditolak oleh para petani. Penolakan ini disebabkan karena teknologi tersebut belum banyak menunjukkan hasil yang menguntungkan dan belum mampu meningkatkan pendapatan petani bahkan sebaliknya menimbulkan dampak kerusakan terhadap lingkungan.

Menurut Fujisaka (1993) dan Pretty (1995) *dalam* Sunaryo dan Joshi (2003) ada beberapa alasan yang menyebabkan teknologi dan informasi yang ditawarkan ditolak para petani, antara lain: (1) Teknologi yang direkomendasikan seringkali tidak menjawab masalah yang dihadapi petani sasaran. (2) Teknologi yang ditawarkan sulit diterapkan petani dan mungkin tidak lebih baik dibandingkan teknologi lokal yang sudah ada. (3) Inovasi teknologi justru menciptakan masalah baru bagi petani karena kurang sesuai dengan kondisi sosial-ekonomi-budaya setempat. (4) Penerapan teknologi membutuhkan biaya tinggi sementara imbalan yang diperoleh kurang

memadai. (5) Sistem dan strategi penyuluhan yang masih lemah sehingga tidak mampu menyampaikan pesan dengan tepat. (6) Adanya ketidakpedulian petani terhadap tawaran teknologi baru, seringkali akibat pengalaman kurang baik di masa lalu. (7) Adanya ketidak-pastian dalam penguasaan sumber daya (lahan, dan sebagainya).

Para pemegang kebijakan, pakar atau peneliti kadang kala kurang dapat memahami hambatan dan peluang yang berkembang di masyarakat sehingga teknologi yang dianjurkan tidak menyentuh pada akar permasalahan yang ada. Dengan demikian, diseminasi teknologi yang tidak tepat guna banyak yang tidak diadopsi oleh masyarakat. Para pakar pertanian membantah bahwa gagalnya masyarakat mengadopsi teknologi anjuran dikarenakan mereka konservatif, irrasional, malas atau bodoh (De Boef *et al. dalam* Sunaryo dan Joshi, 2003), tetapi lebih dikarenakan rancang-bangun teknologi anjuran tersebut tidak sesuai dengan kondisi sosio-ekonomi dan ekologi masyarakat tani.

Perkembangan teknologi pada dasarnya tidak lepas dari perkembangan masyarakatnya dalam menyikapi perubahan atau dinamika lingkungan

tempat mereka tinggal. Cerita panjang dan kejadian alam dari tempat mereka tinggal menjadi sumber inspirasi, termasuk tanggapan mereka dalam mengatasi gejala alam yang menjadi catatan penting mereka, yang kemudian diceritakan dari generasi ke generasi sebagai pengetahuan dalam menyikapi alam dan perubahannya.

Kesadaran untuk mengangkat dan menggali kembali pengetahuan lokal atau kearifan budaya masyarakat etnik muncul karena kemajuan ekonomi dan sosial masyarakat dunia sekarang telah diiringi oleh pelbagai kerusakan lingkungan. Ke depan, masyarakat dunia dihantui akan berhadapan dengan semakin meningkatnya degradasi sumber daya lahan dan lingkungan serta pencemaran yang meluas baik di daratan, laut maupun udara.

2. Pengertian Kearifan Budaya Lokal

Dengan posisi silang dan strategis Negara Indonesia, maka sesungguhnya masyarakat etnis yang tinggal wilayah ini adalah masyarakat yang sangat siap dengan bencana. Beragam mekanisme budaya telah tumbuh dan berkembang di negeri tercinta ini dalam upaya mempertahankan kehidupan manusia.

Manusia mempunyai kapasitas untuk mencerap apa yang terjadi di sekelilingnya, selanjutnya menganalisis dan menafsirkan baik sebagai hasil pengamatan maupun pengalaman, yang pada gilirannya dapat digunakan untuk meramalkan ataupun sebagai dasar pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Jadi pengetahuan merupakan keluaran dari proses pembelajaran, penjelasan berdasarkan pemikiran dan persepsi mereka. Namun demikian dalam tataran falsafah ilmu, pengetahuan bukanlah merupakan kebenaran yang bersifat mutlak atau hakiki. Pengetahuan sendiri tidak mengarah ke suatu tindakan nyata. Di balik pengetahuan atau di sisi pengetahuan dalam masyarakat ada norma budaya atau kewajiban yang dapat mempengaruhi arah keputusan yang diambil baik kemudian bersifat positif maupun negatif.

Pilihan tindakan tidak lepas juga dari pertimbangan faktor-faktor eksternal seperti kekuatan pasar, kebijakan pemerintah, termasuk kondisi keuangan rumah tangga petani sendiri sehingga mungkin mendorong petani untuk memilih tindakan pengelolaan yang sederhana (sub-optimal) baik secara teknis maupun ekologis. Namun petani

dapat belajar akibat dari tindakan mereka dan akan memperkaya serta mempertajam pengetahuannya. Pengamatan dan tanggapan seksama terhadap hasil uji coba atau observasi, bahkan kerugian akibat serangan hama dan penyakit serta kerusakan akibat alam (musim, iklim) akan lebih memperkaya system pengetahuannya. Lebih lanjut, tambahan pengetahuan petani juga mungkin diperoleh dari sumber eksternal seperti radio, televisi, tetangga dan penyuluh. Ringkasnya, sistem pengetahuan petani bersifat dinamis, karena terus berubah sesuai dengan waktu dan interaksi dengan lingkungan yang berkembang.

Menurut Johnson (1992) *dalam* Sunaryo dan Joshi (2003), pengetahuan *indigenous* adalah sekumpulan pengetahuan yang diciptakan oleh sekelompok masyarakat dari generasi ke generasi yang hidup menyatu dan selaras dengan alam. Pengetahuan seperti ini berkembang dalam lingkup lokal, menyesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan masyarakat. Pengetahuan ini juga merupakan hasil kreativitas dan inovasi atau uji coba secara terus-menerus dengan melibatkan masukan internal dan pengaruh eksternal dalam usaha untuk menyesuaikan dengan

kondisi baru setempat. Oleh karena itu pengetahuan *indigenous* ini tidak dapat diartikan sebagai pengetahuan kuno, terbelakang, statis atau tak berubah.

Pengetahuan *indigenous* ini berkembang melalui tradisi lisan dari mulut ke mulut atau melalui pendidikan informal dan sejenisnya dan selalu mendapatkan tambahan dari pengalaman baru, tetapi pengetahuan ini juga dapat hilang atau tereduksi. Sudah tentu, pengetahuan-pengetahuan yang tidak relevan dengan perubahan keadaan dan kebutuhan dengan sendirinya akan hilang atau ditinggalkan. Kapasitas petani dalam mengelola perubahan juga merupakan bagian dari pengetahuan *indigenous*. Dengan demikian, pengetahuan *indigenous* dapat dilihat sebagai sebuah akumulasi pengalaman kolektif dari generasi ke generasi yang dinamis dan yang selalu berubah terus-menerus mengikuti perkembangan jaman.

Indigenous berarti asli atau pribumi. Kata *indigenous* dalam pengetahuan *indigenous* merujuk pada masyarakat *indigenous*. Yang dimaksud dengan masyarakat *indigenous* di sini adalah penduduk asli yang tinggal di lokasi geografis tertentu, yang mempunyai sistem budaya dan

kepercayaan yang tertentu/berbeda dengan sistem pengetahuan dunia intelektual/internasional. Kenyataan ini menyebabkan banyak pihak yang berkeberatan dengan penggunaan istilah pengetahuan *indigenous* dan mereka lebih menyukai penggunaan istilah pengetahuan lokal (Sunaryo dan Joshi, 2003).

Pengetahuan lokal merupakan konsep yang lebih luas yang merujuk pada pengetahuan yang dimiliki oleh sekelompok orang yang hidup di wilayah tertentu untuk jangka waktu yang lama. Pada pendekatan ini, kita tidak perlu mengetahui apakah masyarakat tersebut penduduk asli atau tidak. Yang jauh lebih penting adalah bagaimana suatu pandangan masyarakat dalam wilayah tertentu dan bagaimana mereka berinteraksi dengan lingkungannya, bukan apakah mereka itu penduduk asli atau tidak. Hal ini penting dalam usaha memobilisasi pengetahuan mereka untuk merancang intervensi yang lebih tepat-guna.

Dalam beberapa pustaka istilah pengetahuan *indigenous* sering kali dirancukan dengan pengetahuan lokal. Perkembangan terakhir menunjukkan bahwa kata *indigenous* dalam pengetahuan *indigenous* lebih merujuk

pada sifat tempat, dimana pengetahuan tersebut berkembang secara '*in situ*', bukan pada asli atau tidaknya aktor yang mengembangkan pengetahuan tersebut. Jika kita berpedoman pada konsep terakhir ini, maka pengetahuan *indigenous* sama dengan pengetahuan lokal dan dalam paparan selanjutnya kedua istilah tersebut berarti sama. Pengetahuan lokal suatu masyarakat petani yang hidup di lingkungan wilayah yang spesifik biasanya diperoleh berdasarkan pengalaman yang diwariskan secara turun-temurun. Adakalanya suatu teknologi yang dikembangkan di tempat lain dapat diselaraskan dengan kondisi lingkungannya sehingga menjadi bagian integral sistem bertani mereka. Karenanya teknologi eksternal ini akan menjadi bagian dari teknologi lokal mereka sebagaimana layaknya teknologi yang mereka kembangkan sendiri. Pengetahuan praktis petani tentang ekosistem lokal, sumber daya alam dan bagaimana mereka saling berinteraksi, akan tercermin baik di dalam teknik bertani maupun keterampilan mereka dalam mengelola sumber daya alam. Jadi pengetahuan *indigenous* tidak hanya sebatas pada apa yang dicerminkan dalam metode dan teknik

bertaninya saja, tetapi juga mencakup tentang pemahaman (*insight*), persepsi dan suara hati atau perasaan (*intuition*) yang berkaitan dengan lingkungan yang seringkali melibatkan perhitungan pergerakan bulan atau matahari, astrologi, kondisi geologis dan meteorologis. Pengetahuan lokal yang sudah demikian menyatu dengan sistem kepercayaan, norma dan budaya, dan diekspresikan di dalam tradisi dan mitos, yang dianut dalam jangka waktu cukup lama inilah yang disebut 'kearifan budaya lokal'.

Mengapa pendekatan kebudayaan menjadi begitu penting dalam penanganan kebencanaan. Beberapa catatan penting yang diperoleh dari hasil Seminar "Save Our Nations from Disaster"¹ yang diselenggarakan oleh Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP-Unpad dalam rangka *World Environment Day*, yang berkaitan dengan pentingnya aspek budaya berkaitan dengan kebencanaan, antara lain sebagai berikut:

¹ Seminar *Nasional Save Our Nation from Disaster* diselenggarakan oleh jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial bekerja sama dengan Kantor Kementerian Lingkungan Hidup RI, pada hari Rabu-Kamis, 10-11 Juni 2009 di Kampus Unpad Dipati Ukur.

1. Menurut KLH, apabila diamati secara seksama perubahan iklim yang drastis saat ini, sehingga seringkali terjadi bencana tidak lain adalah perilaku manusia; artinya gaya hidup manusia sangat berpengaruh terhadap perubahan iklim. Contoh penggunaan BBM (batu bara, minyak, bensin). Akibatnya suhu CO₂ di udara meningkat, konsentrasi panas udara meningkat, sehingga bumi semakin panas, akhirnya es di kutub mencair. Suhu rata-rata bumi 100 tahun yang lalu adalah 15 derajat celcius, sekarang 15,7 derajat. Meningkat 0,7 derajat Celcius, tapi implikasinya luarbiasa buat bumi ini, berbahaya. Dampaknya terjadi patahan es di kutub seluas 370km². Implikasinya volume laut naik, terjadi permukaan laut meninggi. Banjir air pasang (ROB) sering terjadi di pantai Utara Jawa, suhu laut meningkat, mahluk laut mengalami kesulitan. Negara yang paling menerima dampak adalah Indonesia, sebagai Negara kepulauan, banyak yang tenggelam, kemudian maladewa (kepulauan Fiji).
2. Kerjasama multidisiplin diperlukan dalam menangani permasalahan

- bencana, baik ilmu eksakta maupun non eksakta. Pada prinsipnya semua lapisan masyarakat harus ikut berperan serta dalam pengelolaan lingkungan. Pengelolaan lingkungan saat ini terlalu *hard science* (eksakta), tidak menyentuh atau melibatkan ilmu-ilmu non eksakta (ilmu sosial dan budaya).
3. Berbagai lembaga, baik pemerintah, lembaga swadaya masyarakat dan perusahaan turut berpartisipasi dalam penanganan bencana, walau terkesan parsial dan sendiri-sendiri. Ir. Budi Hartono, melalui Salman ITB, mengembangkan penanganan bencana berbasis komunitas, melalui kegiatan pendidikan dan penyadaran akan bahaya bencana, kesiapan tanggap bencana. Sebagian besar relawan mereka adalah mahasiswa, guru ngaji, dan tokoh-tokoh masyarakat.
 4. Bapak Dandan Ria Wardana (kala itu menjabat Kepala BPLH Kota Bandung), mengatakan bahwa resistensi masyarakat dalam pengelolaan sampah begitu kuat, khususnya berkaitan dengan lokasi pembuangan dan pengolahan sampah. Sehingga saat ini prabrik pengolahan sampah di Gede Bage belum dapat berjalan. Namun dari pihak pemerintah cenderung kurang sabar, kurang memahami budaya masyarakat khususnya pandangan hidup terhadap sampah.
 5. Budhi Wibhawa menekankan tanggungjawab diri terhadap setiap tindakan yang dilakukan. Banyak kisah-kisah dahulu yang sangat arif mengingatkan tentang nilai-nilai tanggung jawab tersebut. Termasuk tanggungjawab dalam pengelolaan alam, tidak rakus terhadap alam, memelihara alam, dan tanggung jawab dalam berinteraksi antar manusia. Di dalam cerita-cerita rakyat tersebut (foklor), terdapat pesan-pesan akan perubahan, yaitu perubahan ke arah yang baik dan menghambat pemeliharaan. Carita: *Kabayan jeung Nangka asak, bisa balik sorangan da geus kolot* (matang), (contoh cerita tatar Sunda tentang kearifan lokal dapat mengatasi kebodohan).
 6. Kang Tisna Senjaya, menekankan pentingnya nilai-nilai budaya lokal, khususnya beliau mengembangkan sebuah padepokan seni di daerah Cigondewah, kabupaten Bandung. Padepokan tersebut digunakan sebagai wadah interaksi, berkreasi

dengan masyarakat sekitar. Bagaimana mengelola sampah menjadi benda seni yang bernilai (estetika) tinggi.

7. Ibu Jajang Djuariah dan kelompoknya (Kelurahan Tamansari Bandung) adalah salah satu contoh manusia kreatif yang mengolah sampah menjadi barang-barang yang bernilai lebih. Bahkan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sejumlah orang, inilah yang disebut dengan kewirausahaan sosial. Suatu daya dan jiwa kreatif dan inovatif serta mandiri dalam mengatasi masalah sampah dengan mengolah sampah itu sendiri.

Lalu bagaimana dengan kecenderungan sebagian manusia yang tetap tidak ramah dengan lingkungan dan cenderung merusak lingkungan. Hawa nafsu timbul karena manusia memiliki kebutuhan. Menurut Malinowski (dalam Saifuddin : 2005) bahwa kebudayaan dan organisasi sosial adalah respons-respons terhadap kebutuhan biologis dan psikologis. kebutuhan tersebut dapat dipenuhi oleh beberapa respons kebudayaan yang berbeda-beda. Perlu suatu upaya yang tidak henti-hentinya mengingatkan dan memberdayakan masyarakat agar sadar

dan paham akan diri, hubungan dengan pihak lain (termasuk lingkungan), dan peran-peran hidupnya.

3. Keberfungsian Sosial (social functioning)

Sesungguhnya manusia yang bermanfaat bagi manusia dan alam adalah manusia yang fungsional. Manakala manusia dapat berfungsi sosial sesuai nilai-nilai yang berlaku, maka mereka akan bijak memanfaatkan interaksi dan komunikasi dengan alam secara hanya untuk yang bermanfaat saja tanpa berlebih, sesuai dengan kebutuhannya (*needs*).

Secara sederhana batasan mengenai keberfungsian adalah dengan pernyataan berikut. Keberfungsian Sosial berkembang apabila individu-individu pada dasarnya puas dengan dirinya sendiri, puas akan peran-peran dalam kehidupannya, dan puas akan hubungannya dengan orang lain.² Dalam pernyataan tersebut nampak bahwa fungsi sosial tidak pernah terlepas dengan lingkungannya. Tidak akan pernah terjadi suatu fungsi sosial berdiri

² Lihat Thakeray, Faley & Skidmore. 1994. *Introduction to Social Work*. P.19. 6th Edition. New Jersey:Prentice Hall

sendiri, atau tidak berkaitan dengan fungsi-fungsi lainnya dalam kehidupan manusia. Sebagai ilustrasi mengenai

keberfungsian sosial dapat dilihat dalam Gambar 1.



Gambar 1. Segitiga Keberfungsian Sosial

Segitiga keberfungsian sosial, menunjukkan bahwa ketiga bagian merupakan suatu bagian yang saling terkait, utuh dan satu kesatuan. Dimana satu bagian akan mempengaruhi bagian lain, dan pada akhirnya mempengaruhi keberfungsian sosial itu sendiri.

Sedikitnya terdapat 3 (tiga) klasifikasi keberfungsian sosial yaitu keberfungsian sosial adaptif, masyarakat rawan keberfungsiansosial, dan keberfungsian sosial maladaptif³.

³ Lihat DuBois & Miley. 1992. *Social Work an Empowering Profession*.p.14-16. Boston:

Keberfungsian sosial adaptif berarti, dalam konteks sistem sosial, adalah kemampuan memanfaatkan sumber-sumber personal, interpersonal, dan kelembagaan ketika menghadapi permasalahan, isyu, dan kebutuhan. Apalagi sumber-sumber tersebut relatif tersedia dan mudah diperoleh atau dijangkau oleh sistem dalam struktur sosial.

Suatu sistem dapat dikatakan adaptif apabila cukup fungsional untuk memahami permasalahan dan melakukan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengatasi masalah tersebut.

At-Risk population of sosial functioning (masyarakat yang keberfungsianannya rawan), yaitu suatu sistem atau populasi yang diperkirakan tidak dapat mengembangkan keberfungsian sosial. Dengan kata lain, dengan mengidentifikasi kondisi mereka, maka dapat diprediksi mereka mengalami situasi negatif atau berdampak tidak baik terhadap keberfungsian sosial mereka. Contohnya, pengangguran,

penyalahgunaan NAPZA, lansia, anak-anak, dst.

Maladaptive sosial functioning, yaitu suatu sistem yang tidak mampu memulai dan melakukan perubahan apapun. Sistem gagal mengatasi dan menghadapi masalah. Bahkan sistem menyadari bahwa dirinya memiliki masalah serius yang menghambat mereka untuk berfungsi. Masalah kesejahteraan sosial adalah berkenaan dengan status keberfungsian, yang bergerak ke arah ketidakberfungsian, baik individu-individu, kelompok, atau institusi; yang mengakibatkan sejumlah hambatan dalam mencapai keberfungsian yang optimal.

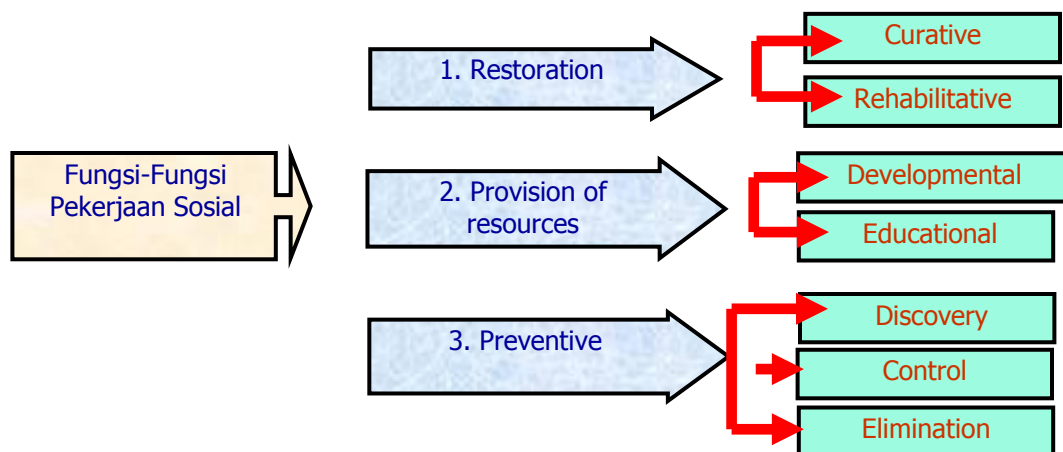
4. Fungsi-fungsi Pelayanan Sosial

Istilah-istilah berikut banyak meminjam dari istilah profesi pekerjaan sosial. Pekerjaan sosial sebagai salah satu profesi, bersama-sama profesi lainnya juga terlibat dalam penanganan bencana. Sebagai suatu profesi yang tidak berdiri sendiri, juga mengembangkan fungsi-fungsi sosialnya sebagai profesi. Fungsi dasar pekerjaan sosial menurut Skidmore, Farley & Thakeray (1994) terdiri dari tiga, yaitu: *restoration, provision of resources*, dan

Allyn & Bacon. Lihat juga dalam Max Siporin. 1975. *Introduction to Social Work*

prevention. Ketiga fungsi dasar tersebut terbagi menjadi beberapa fungsi lain,

seperti terlihat dalam gambar 2 berikut:



Gambar 2, Fungsi-fungsi Pelayanan/pekerjaan Sosial

Singkatnya fungsi-fungsi pekerjaan sosial terdiri dapat diurai sebagai berikut:

1. Fungsi *restoration*, yaitu fungsi perbaikan kembali, agar klien dan lingkungan sosialnya dapat kembali berjalan normal. Fungsi ini terbagi menjadi dua yaitu
 - a. Fungsi *curative*, artinya pengobatan atau perbaikan.
 - b. Fungsi *rehabilitative*, artinya mengembalikan kembali pada kondisi normal. Maksudnya, apabila telah diobati secara fisik, sosial maupun mental, maka diupayakan semuanya dapat berjalan kembali seperti sedia kala.
2. Fungsi *provisions of resources*, artinya penyediaan sumber-sumber sosia yang dibutuhkan oleh klien dan lingkungan sekitar. Fungsi ini terbagi menjadi dua, yaitu:
 - a. Fungsi *developmental*, artinya pengembangan kapasitas klien dan lingkungan sosial agar mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan sosial.
 - b. Fungsi *educational*, artinya peningkatan pengetahuan, keterampilan dan sikap klien dan lingkungan sosial agar mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan sosial, sehingga mampu memenuhi kebutuhan

hidupnya secara mandiri dan bermanfaat bagi lingkungan sekitar.

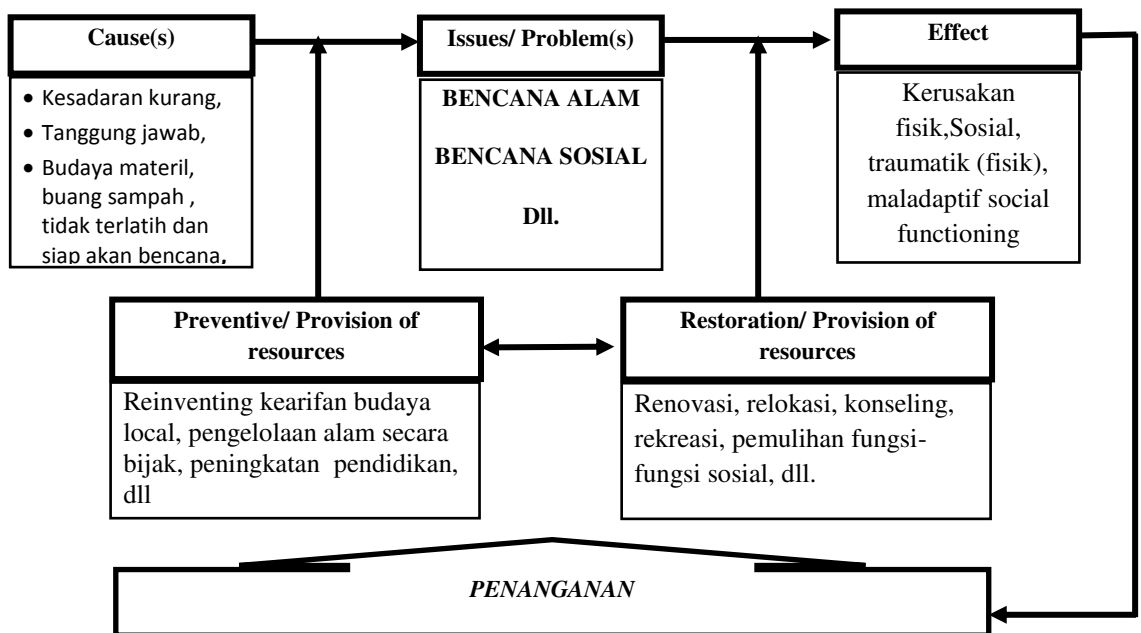
3. Fungsi *Prevention*, yaitu pencegahan terhadap makin meluas dan berkembangnya suatu masalah sosial. Fungsi ini terbagi menjadi 3 (tiga) yaitu
 - a. Fungsi *discovery*, artinya agar suatu masalah sosial tidak berkembang dan makin meluas maka perlu harus ditemukan terlebih dahulu akar masalahnya.
 - b. Fungsi *control*, artinya setelah akar masalah ditemukan, lakukan pengendalian dengan

membatasi lingkungan atau situasi sosial yang menjadi penyebab masalah sosial.

- c. Fungsi *elimination*, artinya semaksimal mungkin akar masalah sosial dikurangi dan kemudian dihilangkan.

Ketiga fungsi dasar dalam penerapan dan pelaksanaan tentunya merupakan *interdiscipliner* dan *multi discipliner approach*, artinya memerlukan keterlibatan dan kesaling keterkaitan dengan ilmu-ilmu lain. Dalam model penanganan bencana berikut ini diharapkan akan memberi informasi berkaitan dengan pendekatan tersebut.

Gambar 3. Model Kerangka Fungsi Pelayanan Sosial dalam *Disaster Management*



Apabila melihat bencana atau masalah sosial, kita paham bahwa setiap ada masalah pasti ada factor-faktor penyebabnya dan tentunya dampak (*effect*) yang timbulkannya. Baik penyebab maupun dampak dari masalah tersebut, dapat bersifat fisik maupun non fisik. Dengan demikian penyelesaiannya tentunya harus multidisipliner, karena factor penyebab dan akibat yang ditimbulkannya juga berdimensi banyak (*multiflier effect*). Dalam gambar 3, penulis mencoba memetakan secara umum, bagaimana melihat masalah bencana: penyebab terjadinya bencana dan akibat yang ditimbulkannya; serta fungsi-fungsi dalam penanganan bencana.

Kerangka model tersebut hanya merupakan salah satu alternatif yang mungkin dapat diterapkan dalam penanganan masalah bencana, dan tentunya bukan yang terbaik. Dalam gambar tersebut nampak bahwa kearifan budaya lokal berfungsi secara strategis mencegah terjadinya bencana. Fungsi-fungsi yang bersifat mencegah terjadinya bencana merupakan fungsi yang paling dominan dalam penanganan masalah bencana. Pendidikan nilai bisa diwujudkan dengan memberdayakan kembali kearifan lokal yang ada. Kini

banyak tradisi dan adat istiadat lokal yang sebenarnya kaya nilai-nilai tentang hubungan harmonis antara manusia dan alam tidak lagi populer. Padahal, bencana alam bisa dicegah dan kerusakan alam bisa dihindari apabila manusia hidup berdampingan secara baik dengan alam⁴.

5. Penutup

Kesadaran untuk mengangkat dan menggali kembali pengetahuan lokal atau kearifan budaya lokal adalah karena kemajuan ekonomi dan sosial masyarakat dunia sekarang telah diiringi oleh pelbagai kerusakan lingkungan. Ke depan semakin dirasakan terjadinya peningkatan baik luas maupun intensitas adanya degradasi sumber daya lahan dan lingkungan serta pencemaran baik di biosfer, hidrosfer, maupun atmosfer. Sementara di beberapa belahan dunia yang bertahan dengan praktek-praktek pertanian berdasarkan pengetahuan lokal dan *indegenous* telah berhasil mewariskan sumber daya lingkungannya (hutan, lahan, tanah dan keanekaragaman hayatinya) secara utuh

⁴ Chairil N. Siregar, 2007. Ketidakseimbangan Sistem Sosial Penyebab Bencana Alam. Jurnal Sosioteknologi Edisi 10 thun 6, ITB.

dari generasi ke generasi. Hal ini menunjukkan pentingnya pembelajaran dan penggalan terhadap sumber-sumber kearifan budaya lokal.

DAFTAR PUSTAKA

- Ar-Riza, I., H.Dj. Noor dan N. Fauziaty. 2007. Kearifan lokal dalam budidaya padi di lahan rawa lebak. *Dalam* Kearifan Budaya Lokal Lahan Rawa. Balai Besar Sumber Daya Lahan Pertanian. Banjarbaru/Bogor.
- Fauzi, H. 2006. Memahami fenomena alam pertanda bencana. Opini dalam *Banjarmasin Post*, 30 September 2006
- Fathoni A. 2005. *Antropologi Sosial Budaya*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Hidayat, T. 2000. Studi kearifan budaya petani Banjar dalam pengelolaan lahan rawa pasang surut. *Jurnal Kalimantan Agrikultura* 7(3), Desember 2000. Hlm. 105-111. Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat. Banjarbaru.
- Idak, 1967. Perkembangan dan sedjarah persawahan di Kalimantan Selatan. Noor, M. 2001. Pertanian Lahan Gambut: Potensi dan Kendala. Kanisuis. Yogyakarta. 179 hlm.
- Noor, M. M. Alwi, dan K. Anwar 2007. Kearifan budaya lokal dalam perspektif kesuburan tanah dan konservasi air di lahan gambut. *Dalam* Kearifan Budaya Lokal Lahan Rawa. Balai Besar Sumber Daya Lahan Pertanian. Banjarbaru/Bogor.
- Noorginayuwati dan A. Rafieq. 2007. Kearifan lokal dalam pemanfaatan lahan lebak untuk pertanian di Kalimantan. *Dalam* Kearifan Budaya Lokal Lahan Rawa. Balai Besar Sumber Daya Lahan Pertanian. Banjarbaru/Bogor.
- Raharjo, S.T. 2009. Keberfungsian Sosial, *Disaster Context*. Makalah, disampaikan dalam Seminar Nasional Save Our Nation From Disaster, Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP Unpad, 10-11 Juni 2009, Bandung.
- Saifuddin F.A. 2005. *Antropologi Kontemporer*. Jakarta : Prenada Media.
- Sulaiman. 1992. *Ilmu Budaya Dasar*. Bandung : Eresco.
- Sunaryo dan L. Joshi. 2003. Peranan pengetahuan ekologi lokal dalam sistem agroforestri. World Agroforestry Centre (ICRAF) Southeast Asia Regional Office. Bogor, Indonesia
- Supriyo, A. dan A. Jumberi, 2007. Kearifan lokal dalam budidaya padi di lahan rawa pasang surut. *Dalam* Kearifan Budaya Lokal Lahan Rawa. Balai Besar Sumber Daya Lahan Pertanian. Banjarbaru/Bogor.
- Sutanto, R. 2002. Tantangan global menghadapi kerawanan pangan dan peranan pengetahuan tradisional dalam pembangunan pertanian. *Dalam* F. Wahono *et al*, (eds) Pangan, Keriafan Lokal dan Keanekaragaman Hayati. CPRC. Yogyakarta. Hlm. 67-84.
- Windede.Com; *Bencana Alam atau Bencana Manusia?*, 4-01-2006.

Pekerjaan Sosial dengan Anak dan Keluarga

Oleh:

Nurliana C. Apsari, S.Sos., MSW.

Dalam bekerja dengan anak, seorang pekerja sosial harus mendasarkan intervensinya kepada kepentingan terbaik untuk anak. Sebagaimana yang disebutkan dalam Konvensi Hak Anak PBB pada tahun 1989 dikutip oleh Butler & Roberts (2004:41) bahwa:

In all actions concerning children, whether undertaken by public or private social welfare institutions, courts of law, administrative authorities or legislative bodies, the best interest of the child shall be a primary consideration. (Article 3)

Seringkali terjadi pekerja sosial yang bekerja dengan anak, tidak melakukan intervensi hanya kepada anak saja, tetapi juga berhubungan dengan keluarga. Keluarga merupakan sebuah konteks tempat anak diasuh yang memiliki kompleksitas, keragaman dan perubahan yang selalu ada setiap saat (O'Loughlin, 2008: 5). Bowes & Hayes (1999:8) menggunakan Model Ekologi Sosial yang dikemukakan oleh Bronfenbrenner untuk menggambarkan konteks dalam kehidupan seorang individu atau anak. Model ini menggambarkan berbagai lapisan yang mengelilingi seorang anak selain karakteristik anak itu sendiri. Lapisan itu terdiri dari *microsystem*, *mesosystem*, *exosystem* dan *macrosystem*. Kesemua sistem tersebut dipengaruhi oleh waktu yang mengakibatkan adanya perubahan yang terjadi secara terus menerus. Dimensi waktu dalam Model Sistem Ekologi yang dikembangkan oleh Bronfenbrenner ini dikenal sebagai *chronosystem*. Mengetahui

chronosystem adalah sangat penting, karena dengan dimensi waktu ini, perubahan yang terjadi sepanjang kehidupan seorang individu dianggap penting dan akan mempengaruhi konteks perkembangan individu di masa yang akan datang.

Konteks yang paling dekat dan mempengaruhi kehidupan seorang anak, menurut model ini adalah keluarga. Keluarga adalah tempat utama dan pertama dalam kehidupan seorang anak. Sebuah keluarga dapat berarti keluarga besar, keluarga inti, keluarga orang tua tunggal, keluarga dengan orang tua yang berbeda suku, agama dan ras. Keluarga orang tua tunggal pun beragam, ada yang karena bercerai, meninggal atau tidak diketahui keberadaan salah satu orang tuanya. Hal-hal tersebut menunjukkan betapa keluarga itu mengalami dinamika yang sangat tinggi yang dapat mempengaruhi kesejahteraan anak-anak yang diasuh dalam keluarga tersebut.

Keluarga, terutama orang tua, merupakan orang dewasa pertama yang memahami dan mempengaruhi tumbuh kembang seorang anak (O'Loughlin, 2008:5). Perilaku orang tua dalam mengasuh dan membesarkan anak juga mempengaruhi tumbuh kembang seorang anak.

Seringkali orang tua dan orang dewasa lainnya dalam kehidupan anak memperlakukan anak tanpa mengindahkan kebutuhan dan hak-hak anak. Hal ini terjadi karena orang tua juga

mengalami pengasuhan yang sama sewaktu mereka menjadi anak-anak oleh orang tua mereka. Sehingga pada saat bekerja dengan anak, seorang pekerja sosial harus juga mempertimbangkan keadaan orang tua, keluarga tempat anak dibesarkan. Hal ini menuntut pekerja sosial untuk dapat berpikir kritis dan juga memiliki kejelasan alasan mengenai intervensi apa yang akan dilakukan dan dengan siapa pekerja sosial ini harus bekerja terlebih dahulu, siapakah fokus intervensi pekerja sosial, anak atau keluarga?

Tentu saja, intervensi yang dilakukan harus selalu berdasarkan kepada kepentingan terbaik untuk anak, namun seringkali agar dapat mencapai kesejahteraan anak, maka pekerja sosial perlu bekerja dengan keluarga anak tersebut terlebih dahulu. Shireman (2003:54) mengungkapkan bahwa yang menjadi dasar dalam sistem pelayanan kesejahteraan anak adalah dengan memberikan dukungan kepada keluarga anak tersebut untuk dapat menyediakan pengasuhan yang aman, permanen dan mendukung perkembangan anak tersebut.

Oleh sebab itu, menjadi jelas bahwa setiap sistem kesejahteraan anak, bertujuan untuk menjaga keselamatan, kesejahteraan anak dan permanensi. Department of Health and Human Services Amerika Serikat (2000:2-1) dikutip oleh Shireman (2003:52-53) menjelaskan tujuan sistem kesejahteraan anak sebagai berikut:

Safety: the protection of children from abuse or neglect in their own homes or in foster care.

Permanency: children having stable and consistent living situations (such as living with their families, living with adoptive families or living with legal guardians), continuity of family relationships, and community connections.

Well-being: families having the capacity to provide for their children's needs, children

having educational opportunities and achievements appropriate to their abilities, and children receiving physical and mental health services adequate to meet their needs.

Hal-hal yang berhubungan dengan keselamatan anak adalah hal-hal yang berkaitan dengan perilaku salah orang tua yang cenderung melakukan kekerasan dan atau bahkan menelantarkan anak. Kekerasan kepada anak dapat terjadi karena masih adanya pemahaman yang salah dalam mengasuh dan membesarkan anak. Seringkali, kekerasan terhadap anak terjadi karena orang tua tidak menyadari apa yang mereka perbuat merupakan tindakan kekerasan. Hal ini disebabkan karena sebuah perbuatan kekerasan dimaknai sebagai sesuatu hal yang dikonstruksikan secara sosial. Maksudnya adalah bahwa orang tua seringkali tidak menyadari kekerasan yang mereka lakukan kepada anak, karena semasa mereka menjadi anak-anak pun mereka sering mendapatkan perlakuan yang sama.

Hal tersebut menimbulkan pengertian bahwa kekerasan juga menjadi sangat kontekstual, sangat tergantung kepada keluarga dan masyarakat memandang tindakan yang dilakukan oleh orang tua terhadap anaknya. Selain itu pula, seringkali kekerasan terhadap anak terjadi karena orang tua menganggap mengasuh anak adalah urusan domestik dan menjadi wewenang orang tua untuk melakukan pengasuhan sesuai dengan pengetahuan mereka.

Secara konseptual, kekerasan terhadap anak sebagaimana diungkapkan oleh Suyanto (2010:28) adalah peristiwa pelukaan fisik, mental, atau seksual yang umumnya dilakukan oleh orang-orang yang bertanggung jawab menjaga dan menjamin kesejahteraan anak. Kekerasan

fisik dapat terbukti dengan adanya luka-luka yang dialami oleh seorang anak, sehingga pencegahan dan penanganannya pun menjadi lebih jelas untuk diidentifikasi. Berbeda dengan kekerasan mental dan kekerasan seksual, yang seringkali sulit untuk dibuktikan. Kekerasan mental sangat beragam dan sulit diidentifikasi dan sangat kontekstual. Hal ini mengakibatkan pencegahan dan penanganan korban kekerasan mental menjadi lebih sulit untuk diidentifikasi. Kekerasan seksual dapat dibuktikan namun usaha pembuktian harus dilakukan dengan hati-hati sehingga tidak menimbulkan trauma tambahan bagi anak korban kekerasan seksual dalam menangani kekerasan yang dialaminya.

Permanensi merupakan tujuan berikutnya dari sistem kesejahteraan anak. Permanensi yang dimaksud adalah ke-tetapan atau kestabilan pengasuhan yang diterima oleh anak dalam keluarga yang dapat mendukung tumbuh kembang anak. Kestabilan ini dapat dicapai melalui rencana permanensi. Rencana permanensi dimulai dengan keputusan apakah anak harus masuk panti asuhan sebagai akibat dari ketidakmampuan orang tua mengasuh dan memenuhi hak anak. Jika anak harus memasuki panti asuhan, maka rencana permanensi akan berupa rencana untuk menjaga agar anak tidak sering mengalami perpindahan panti atau sering juga dikenal sebagai "*foster care drift*". Jika kemudian ada usaha-usaha untuk mendukung keluarga agar keluarga mampu mengasuh dan memenuhi hak anak, maka rencana permanensi akan berupa pencegahan agar anak tidak memasuki panti asuhan. Petr (2003:40) mengutip Mallucio, Fein & Olmstead (1986:5) mengenai definisi rencana permanensi sebagai

"the systematic process of carrying out, within a brief time-limited period, a set of goal-directed activities designed to help children live in families that offer continuity of relationships with nurturing parents or caretakers and the opportunity to establish life-time relationships".

Rencana permanensi dapat berupa pengembalian anak ke keluarga aslinya atau kepada keluarga angkat melalui proses adopsi. Permanensi atau kestabilan pengasuhan menjadi penting karena keterpisahan atau perpindahan yang berulang-ulang dapat mempengaruhi tumbuh kembang normal anak sehingga akan mempengaruhi kelekatan yang anak tersebut miliki dengan pengasuhnya. Kelekatan atau *attachment* merupakan salah satu teori yang dikembangkan oleh John Bowlby. Teori ini mengungkapkan perkembangan emosional pada seorang anak yang dipengaruhi oleh kedekatan yang dirasakan oleh individu tersebut. Kelekatan ini merupakan sebuah rasa keamanan emosional, perasaan percaya kepada orang tua atau orang dewasa lainnya untuk merespon kebutuhan-kebutuhan anak. Kebutuhan-kebutuhan anak tidak hanya berupa kebutuhan fisik saja, tetapi juga kebutuhan emosional. Kelekatan ini merupakan ikatan psikologis dan emosional yang bertahan seumur hidup antara anak dan orang tua atau pengasuhnya. Dalam teorinya, Bowlby menemukan bahwa anak-anak bayi yang secara emosional lekat dengan orang tuanya/pengasuhnya lebih besar kemungkinannya untuk mampu bertahan hidup dan membuktikan bahwa respons orang tua/pengasuh terhadap anaknya sangat mempengaruhi perkembangan anak secara sehat.

Tujuan sistem kesejahteraan anak berikutnya adalah kesejahteraan anak atau *well-being* yang berarti keluarga memiliki kapasitas untuk memenuhi hak-hak dan kebutuhan anak sehingga

anak dapat tumbuh kembang sesuai dengan tingkatan usianya dan anak mendapatkan kesempatan untuk menerima pelayanan-pelayanan kesehatan fisik dan mental mereka. Thornton (2001:8-9) menyebutkan kesejahteraan anak dan keluarga dapat diukur melalui 5 dimensi kesejahteraan individu. Kelima dimensi tersebut adalah (1) *Physical Well-Being*; (2) *Psychological and Emotional Well-Being*; (3) *Social Well-Being*; (4) *Cognitive and Educational Well-Being*; (5) *Economic Well-Being*. Terpenuhinya dimensi ini dapat mendukung perkembangan individu yang positif. Ini berarti sistem kesejahteraan anak menjamin anak untuk mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhannya dan mendorong serta mendukung orang tua untuk mampu memenuhi kebutuhan anak-anaknya. Dukungan bagi orang tua atau keluarga seperti disebutkan dalam Petr (2003:31) diantaranya adalah

intensive, home-based family services and counseling; crisis intervention; cash payments for emergency needs, and ongoing financial support; food and clothing; housing; emergency shelter; respite care; child day care; treatment for substance abuse; treatment for physical, sexual, emotional abusers and their victims; parenting skills training; life skills training; household management and homemaker services; and transportation.

Program-program dukungan bagi keluarga, di Amerika Serikat, di lindungi oleh *Public Law 96-272: The Adoption Assistance and Child Welfare Act of 1980*. Program tersebut di desain untuk mencegah ketidakperluan pemindahan anak dari keluarganya, seringkali juga disebut sebagai *family preservation* atau *intensive home-based family service*; dan pelayanan reunifikasi. Sementara itu, di Indonesia, program-program pemerintah yang memberi dukungan bagi anak melalui keluarga diantaranya adalah program PKH.

Program pelayanan reunifikasi menjadi salah satu program yang cukup rumit dilaksanakan karena pelaksanaan reunifikasi sangatlah kompleks dan kesulitan yang muncul pada saat percobaan menyatukan kembali anak dengan keluarganya pun seringkali menghalangi keberhasilan anak tetap berada dalam keluarganya. Reunifikasi muncul karena adanya sejarah pergerakan Perlindungan Keluarga yang dimulai pada tahun 1959 di Amerika Serikat. Pada saat yang sama, Maas dan Engler mempublikasikan hasil penelitiannya dan dikutip oleh Talbot (2005:1) dikenal dengan istilah *foster care drift*. Hasil penelitian tersebut menemukan bahwa sekali saja anak ditempatkan di panti asuhan, maka, mereka akan cenderung berada dan mengalami perpindahan dari satu panti asuhan ke panti asuhan lainnya hingga anak tersebut mencapai usia dewasa.

Di Amerika Serikat, banyak anak tinggal di institusi di tahun 1980-an dan 1990-an karena banyaknya obat-obatan terlarang diperjualbelikan di jalanan, jumlah orang tua yang menjadi pecandu alkohol dan juga banyaknya anak yang terlahir dengan terinfeksi virus HIV/AIDS, sehingga keluarga tidak lagi sanggup mengurus anak dan membuat keberadaan anak menjadi tanggungan negara dan masuk ke dalam sistem kesejahteraan anak yang sangat tegas dan kaku di Amerika Serikat (Talbot: 2005). Namun, pada saat itu, reunifikasi keluarga merupakan hal yang dapat membahayakan kehidupan anak-anak, karena banyaknya kasus anak yang meninggal setelah mengalami reunifikasi keluarga. Sistem dianggap tidak mampu melindungi anak pada saat anak mengalami reunifikasi dengan keluarga kandung mereka.

Salah satu usaha untuk mengurangi jumlah anak yang berpindah-pindah institusi pengasuhan adalah dengan diberlakukannya Adoption and Safe Families Act (ASFA). Talbot (2007:4) menyebutkan bahwa "*ASFA has indeed created successful changes in the system. The mandated to demonstrate that services to preserve the family prior to placement did reduced the number of children entering the foster care system*". Namun begitu, jumlah anak yang mengalami reunifikasi ke dalam keluarga masih tetap rendah. Sehingga masih diperlukan pengembangan teori-teori dan konsep-konsep yang menjadi acuan dalam reunifikasi ke dalam konteks keluarga. Hal ini menjadi penting, karena reunifikasi ke dalam konteks keluarga merupakan tugas yang kompleks dan sulit bagi keluarga dan para *caseworkers* dan juga bagi para anak yang mengalami perpindahan pengasuhan.

Meski demikian, reunifikasi anak dari panti kembali ke keluarga aslinya tetap merupakan tujuan dari sistem kesejahteraan anak. Banyak definisi reunifikasi keluarga bagi anak dari pengasuhan institusi, diantaranya Pine, Warsh & Mallucio (1993:6) mendefinisikan reunifikasi keluarga sebagai

The planned process of reconnecting children in out-of-home care with their families by means of a variety of services and supports to the children, their families and their foster parents or other caregivers. Family reunification aims to help each child and family to achieve and maintain, at any given time, their optimal level of reconnection-from full reentry into the family to other forms of contact, such as visiting, that affirm a child's membership in the family.

Sementara, Petr (2003) mengungkapkan mengenai masalah definisi istilah reunification. Istilah *reunification* dan *reintegration* merupakan dua istilah yang diperdebatkan dalam program

pengembalian anak dalam keluarganya. *Reintegration* atau reintegrasi mengarah kepada reintegrasi anak dengan keluarganya secara fisik. Sementara itu, reunifikasi lebih dari sekedar mengintegrasikan fisik anak dengan keluarganya, tetapi juga menghubungkan kembali faktor emosional anak dengan keluarganya dan juga masyarakatnya. Reunifikasi dipandang sebagai sebuah kontinum, dengan tujuan utamanya adalah menyatukan kembali secara emosional, perasaan anak dengan keluarga dan masyarakatnya.

Namun begitu, Petr & Enriken (1995) dalam Petr (2003) mengungkapkan ada 5 sistem penghambat reunifikasi, yaitu *lack of attention to reunification goals and principles; geographic distance; policies of residential and youth correctional facilities; lack of community-based programs and coordination; barriers to family involvement.*

Adanya hambatan tersebut dapat mengakibatkan reunifikasi berdampak negative lebih besar terhadap kehidupan seorang anak. Perlu diingat, bahwa perpisahan yang terjadi pertama kali sewaktu anak dipisahkan dari keluarganya untuk memasuki panti asuhan mengalami trauma yang mendalam, karena mereka telah dipisahkan dari orang dan lingkungan yang telah mereka kenal dan memasuki lingkungan baru yang mungkin menakutkan bagi sebagian anak. Jika kemudian mereka mampu beradaptasi dengan lingkungan barunya, maka kembali ke keluarga mereka dapat menimbulkan keraguan dan kekhawatiran untuk dapat beradaptasi kembali dengan keluarganya setelah sekian lama terpisah. Apalagi jika kemudian, keluarga penerima belum siap menerima anaknya kembali, maka trauma yang

dulu dialami mungkin akan terulang. Oleh karena itu, program reunifikasi harus mempersiapkan anak dan keluarga penerima dengan hati-hati. Elis, Dulmus & Wodarski (2003:147) mencontohkan persiapan reunifikasi sebagai sebuah proses yang direncanakan secara hati-hati sebagai berikut:

Reunification should be a process in which both child and family are carefully prepared. An example of a well-planned reunification might include the following steps:

1. *Recognizing that conditions are right for reunification to occur*
2. *Obtaining the court's approval to proceed in a formal hearing*
3. *Consulting with involved professionals to determine what strategies to include in the preparatory process*
4. *Arranging longer, more frequent visits between children and source families*
5. *Careful monitoring of visits to support the process*
6. *Focusing interactions with the case manager on issues related to reunification*
7. *Focusing interactions with involved professionals on issues related to reunification*
8. *Working with the family to develop a family safety plan (FSP)*
9. *Ensuring that appropriate resources are in place*
10. *Obtaining final approval of the court for reunification to occur*

Selain rencana proses reunifikasi yang disusun dengan hati-hati, ada beberapa kriteria yang harus dipenuhi jika seorang anak hendak direunifikasi ke keluarganya. Kriteria tersebut menurut Elis, *et.al.* (2003:148) adalah *successful completion of the case plan; the safety of the child; the stability and competence of the source family; and the safety of a child in state custody.* Kriteria tersebut dapat dihasilkan dari sejumlah pertanyaan kepada anak, keluarga, dan sistem sosial lainnya yang berada disekitar kehidupan sang anak.

Mengingat pentingnya reunifikasi dan dampak reunifikasi terhadap kehidupan seorang individu, maka proses reunifikasi haruslah dipertimbangkan dan direncanakan secara hati-hati dengan, tentu saja, melibatkan anak dalam proses reunifikasi tersebut. Untuk meningkatkan kemungkinan keberhasilan reunifikasi anak dari panti asuhan kembali ke keluarganya, maka selain rencana yang dirancang dengan hati-hati, pekerja sosial juga harus mengembangkan strategi yang dapat memaksimalkan kemungkinan keberhasilan reunifikasi, mengembangkan rencana keselamatan keluarga yang efektif, dan memastikan bahwa kriteria untuk tercapainya reunifikasi dapat dipenuhi. Jika semua kriteria dan rencana telah dilakukan, maka reunifikasi yang aman dan berkelanjutan akan mungkin terjadi.

Fenomena *family preservation* dan reunifikasi dalam bekerja dengan anak, terutama bagi anak-anak yang berasal dari keluarga termarginalkan di Indonesia masih belum mempertimbangkan kesiapan anak dan orang tua dalam memberikan pengasuhan yang sesuai dengan perkembangan anak. Program-program yang ada seperti misalnya PKH, Bina Keluarga yang diselenggarakan oleh BKKBN, perumahan layak huni, penyediaan air bersih, penguatan ekonomi keluarga melalui Pemberdayaan Perempuan, seringkali berjalan masing-masing sehingga program tersebut menjadi kurang efektif dalam mencapai kesejahteraan anak sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Dasar.

Sebagai pekerja sosial yang bekerja dengan keluarga dan anak, kerangka berpikir bahwa anak dan keluarga merupakan satu kesatuan tidak yang terpisahkan adalah menjadi penting - kecuali bagi anak-anak yang mengalami kekerasan dalam keluarganya. Ini berarti bahwa pekerja

sosial professional harus mempertimbangkan keselamatan, permanensi dan kesejahteraan anak dalam memberikan pelayanannya.

Daftar Pustaka

Bowes, J.M. & Hayes, A. 1999. *Children, Families, and Communities: Contexts and Consequences*. Australia, Oxford University Press.

Butler, I. & Roberts, G. 2004. *Social Work with Children and Families: Getting into practice 2nd ed*. London, Jessica Kingsley Publisher.

Elis, R.A., Dulmus, C.N., & Wodarski, J.S. 2003. *Essentials of Child Welfare*. New Jersey, John Wiley & Sons.

O'Loughlin, M. & O'Loughlin, S. 2008. *Social Work with Children and Families 2nd ed*. Glasgow, Learning Matters Ltd.

Petr, C. G. 2003. *Social Work with Children and Their Families*. New York, Oxford University Press.

Pine, B.A., Warsh, R. & Mallucio, A.N. 1993. *Together again: Family reunification in foster care*. Washington DC, Child Welfare League of America.

Shireman, J. 2003. *Critical Issues in Child Welfare*. New York, Columbia University Press.

Suyanto, B. 2010. *Masalah Sosial Anak*. Jakarta, Kencana Pranada Media Group.

Talbot, E.P. 2005. *Successful Family Reunification: Looking at the Decision-Making Process*. NACSW, Michigan.

-----, 2007. *Successful Family Reunification: The Contribution of Social Work Theory in the Provision of Services and Decision making*. Illinois Child Welfare, Vol 3 Number 1 & 2.

Thornton, A. 2001. *The Well-Being of Children and Families*. The University of Michigan Press.

**ASSESSMENT SISTEM SUMBER INDUSTRI KECIL DI DESA SUKAMAJU
KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG**

Oleh:

Meilanny Budiarti Santoso, S.Sos., SH., M.Si.

Industri kecil sering kali menghadapi berbagai permasalahan. Persoalan utama yang biasanya dihadapi oleh industri kecil adalah keterbatasan modal dalam artian tidak mempunyai akses terhadap sumber modal seperti kredit dari perbankan serta terbatasnya akses ke pasar untuk memasarkan hasil industri mereka. Banyak faktor yang dapat menghambat perkembangan industri kecil. Namun, tersimpan berbagai potensi yang membuat industri kecil tetap mampu bertahan, bahkan berkembang dalam situasi krisis. Salah satu potensi yang dimiliki industri kecil adalah keberadaannya yang berbasis pada komunitas. Hal tersebut sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan, di mana terungkap bahwa kekuatan atau sumber potensial yang dimiliki oleh para pengusaha industri kecil adalah ketekunan, motivasi dan visi dalam bekerja sehingga dapat menghasilkan usaha yang mampu bertahan dan bersaing di tengah gejolak krisis dan persaingan global. Sistem sumber informal yang mereka miliki adalah hubungan-hubungan sosial di antara saudara, kerabat dan tetangga sehingga membentuk jaringan sosial informal. Sistem sumber formal yang dimanfaatkan oleh sebagian pengusaha adalah Bank, Departemen Kesehatan RI dan Majelis Ulama Indonesia (MUI). Koperasi dan asosiasi pedagang merupakan sistem sumber kemasyarakatan yang dapat membantu pengembangan maupun perkembangan usaha.

Kata kunci: **Aseessment, Sistem Sumber, Industri Kecil, Jaringan Sosial, Pengusaha**

A. Latar Belakang

Kecamatan Majalaya tidak dapat dilepaskan dari kegiatan industri. Wilayah ini merupakan cikal bakal industri tekstil modern di Indonesia. Tahun 1930-an merupakan tonggak awal perkembangan industri tekstil Majalaya yang dipelopori oleh beberapa pengusaha tekstil lokal seperti Ondjo Argadinata dan Abdulgani. Pasca kemerdekaan, Majalaya disiapkan oleh Pemerintah Indonesia menjadi pusat tekstil nasional guna memenuhi kebutuhan sandang, yang pada waktu itu masih ditopang oleh barang-barang impor (Ahmad Arif, www.kompas.com, 25 Juli 2010).

Hingga sekarang berbagai industri dalam beragam skala, mulai dari industri besar hingga industri rumah tangga, banyak beroperasi di kecamatan Majalaya. Menurut Laporan Data

Monografi Kecamatan Majalaya Semester II Tahun 2009, jumlah industri di kecamatan Majalaya sebanyak 974 buah dengan rincian: 129 buah industri besar dan sedang, 164 buah industri kecil, dan 681 buah industri rumah tangga. Industri-industri ini kebanyakan bergerak di bidang tekstil. Namun ada juga yang bergerak di bidang-bidang lain seperti makanan dan alat-alat olah raga, terutama industri-industri berskala kecil dan rumah tangga.

Dalam perjalanan aktivitasnya, industri kecil sering kali menghadapi berbagai permasalahan. Persoalan utama yang biasanya dihadapi oleh industri kecil adalah keterbatasan modal serta terbatasnya akses ke pasar. Industri-industri kecil biasanya tidak mempunyai akses terhadap sumber modal seperti kredit dari perbankan. Keterbatasan modal yang dihadapi

oleh industri kecil menyebabkan pengembangan usaha industri kecil menjadi terhambat.

Permasalahan yang dihadapi oleh industri kecil dapat dikategorikan menjadi tataran mikro dan tataran makro. Permasalahan dalam tataran mikro adalah permasalahan yang terjadi di dalam diri industri kecil dalam menjalankan aktivitas, seperti yang dikemukakan oleh Adiningsih (tanpa tahun: 4) dalam penelitiannya tentang UKM yang menyatakan bahwa: “permasalahan yang dihadapi oleh industri kecil adalah rendahnya kemampuan organisasi dan manajemen dalam aktivitas usaha industri kecil, yang meliputi; kurangnya pengetahuan atas teknologi produksi dan *quality control*, kurangnya pengetahuan tentang pemasaran, serta keterbatasan atau kurangnya sumber daya untuk mengembangkan sumber daya manusia (SDM).”

Adapun permasalahan dalam tataran makro yang dihadapi oleh industri kecil adalah perkembangan ekonomi dan politik global, yaitu krisis ekonomi dan diberlakukannya sistem perdagangan bebas. Saat dihadapkan pada persaingan bebas, industri kecil tidak mampu bersaing karena modal (fisik, finansial, dan manusia) yang terbatas dan tidak adanya subsidi atau bentuk perlindungan lain dari pemerintah. Sebagai contoh, industri kecil yang bergerak di bidang konveksi tidak dapat bersaing dengan produk sejenis dari Cina karena perbedaan harga yang jauh, padahal bahan yang digunakan sama. Kondisi demikian dialami oleh industri-industri di Majalaya (Harian Umum Kompas edisi 17 November 2009).

Meski banyak faktor yang dapat menghambat perkembangan industri kecil, masih tersimpan potensi-potensi yang membuat industri kecil tetap mampu berkembang, bahkan bertahan dalam situasi krisis. Salah satu potensi yang dimiliki oleh industri kecil adalah keberadaan industri kecil yang berbasis pada komunitas. Di Majalaya, sejumlah industri kecil masih bertahan hingga sekarang. Bahkan di Desa Sukamaju jumlahnya terus meningkat sejak tahun 2002. Sampai akhir tahun 2009 di desa Sukamaju tercatat ada 23 usaha industri kecil yang bergerak dalam pembuatan tas, mukena, kerudung, raket kayu, olahan plastik, dan makanan. Jika ditambah dengan industri rumah tangga, jumlahnya mencapai 100 buah (Daftar Isian Potensi dan Perkembangan Desa Sukamaju tahun 2009).

Desa Sukamaju merupakan bagian dari Kecamatan Majalaya. Desa ini di sebelah utara berbatasan dengan Desa Ranca Kasumba Kecamatan Solokan. Di sebelah selatan berbatasan dengan Desa Tanggulun dan Lampegan Kecamatan Paseh, sebelah timur berbatasan dengan Desa Majalaya dan Majasetra Kecamatan Majalaya, serta di sebelah barat berbatasan dengan Desa Mekar Sari dan Padamulya Kecamatan Ciparay dan Majalaya.

Beragam industri terdapat di Desa Sukamaju dengan skala dan bidang yang berbeda-beda. Berikut ini daftar industri di Desa Sukamaju:

Tabel 1. Daftar Industri di Desa Sukamaju

No.	Jenis Industri	Jumlah	Jml. Tenaga Kerja
1.	Industri makanan	60 unit	120 orang
2.	Industri alat rumah tangga	2 unit	2 orang
3.	Industri material bahan bangunan	3 unit	12 orang
4.	Industri alat pertanian	2 unit	6 orang
5.	Industri kerajinan	12 unit	24 orang
6.	Rumah makan dan restoran	10 unit	30 orang
7.	Usaha jahit atau bordir	80 unit	

Sumber: Daftar Isian Potensi dan Perkembangan Desa Sukamaju tahun 2009

Sektor lain yang menjadi mata pencaharian penduduk Desa Sukamaju adalah jasa dan perdagangan. Di sektor ini terdapat 847 keluarga dengan jumlah total anggota rumah tangga jasa sebanyak 847 orang. Sedangkan jumlah rumah tangga buruh jasa dan perdagangan adalah sebanyak 520 keluarga. Sementara itu, di Desa Sukamaju terdapat 25 orang montir dan 60 orang tukang kayu.

Dari paparan di atas, tampak bahwa tulang punggung perekonomian di Desa Sukamaju adalah sektor industri. Di Desa ini juga tumbuh industri-industri kecil yang berkembang pesat terutama sejak tahun 2002. Industri kecil yang ada di Sukamaju bergerak di berbagai bidang, yakni tekstil, makanan, dan alat olah raga. Secara lengkap, industri-industri kecil yang ada di Desa Sukamaju bisa dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Daftar Industri Kecil di Desa Sukamaju Kecamatan Majalaya

No	Nama Pemilik	Produksi	Jml. Tenaga Kerja	RT	RW
1	AJ	Kerupuk	10 org	2	2
2	TW	Wajit, kerupuk, ranginang, ranning.	7 org	2	10
3	HR	Kerudung	8 org	3	13
4	EU	Kerudung	15 org	4	13
5	UK	Sandal	5 org	5	15
6	EN	Lap	6 org	1	16
7	MH	Tas	14 org	5	16
8	CP	Tas	9 org	5	16
9	UA	Raket kayu	5 org	5	16
10	DS	Sablon	10 org	1	17
11	IM	Kerudung	7 org	2	18
12	MR	Pepes ikan	6 org	2	19

Sumber: Daftar Isian Potensi dan Perkembangan Desa Sukamaju tahun 2009 dan wawancara dengan Kasi Ekonomi Desa Sukamaju.

Keberadaan industri kecil mempunyai peran penting dalam kehidupan ekonomi warga

desa Sukamaju. Peran penting tersebut berupa penyediaan lapangan kerja bagi warga desa, pembayaran retribusi, dan pemberian sumbangan baik berupa uang atau barang bagi kegiatan-kegiatan kemasyarakatan, misalnya pada saat perayaan hari kemerdekaan Republik Indonesia, pembangunan masjid atau sekolah, dan lain-lain.

B. Perumusan Masalah

Meskipun menghadapi berbagai hambatan usaha terutama akibat krisis ekonomi dan diberlakukannya ACFTA, industri-industri kecil di Desa Sukamaju Kecamatan Majalaya mampu bertahan bahkan berkembang dan jumlahnya pun dapat meningkat. Dengan mempertimbangkan bahwa salah satu potensi yang dimiliki oleh industri kecil adalah karena keberadaan industri kecil yang berbasis pada komunitas, maka penelitian ini mengkaji kekuatan atau sumber-sumber yang dapat dipergunakan oleh industri kecil untuk tetap bertahan dan berkembang dalam menjalankan aktivitasnya.

Assessment terhadap keberadaan kekuatan-kekuatan atau sumber-sumber yang dapat diakses oleh industri kecil menjadi menarik untuk dikaji. *Assessment* dapat diartikan sebagai upaya untuk mengetahui, memahami, mengevaluasi, mengindividualisasi, atau memetakan persoalan. Adapun sistem sumber yang dapat diakses oleh industri kecil dalam mempertahankan dan mengembangkan kegiatan usahanya dapat berupa sistem sumber personal, sistem sumber alamiah/informal, sistem sumber formal dan sistem sumber kemasyarakatan. Berbagai jenis sistem sumber

tersebut merupakan kekuatan yang dapat memberikan kesempatan dan pelayanan bagi industri kecil dalam melakukan aktivitasnya.

C. Kajian Pustaka

1. Assessment

Assessment merupakan proses yang digunakan dalam semua disiplin profesional dan mungkin merupakan salah satu ciri pada semua aktivitas profesional. Apakah para praktisi profesional mendasarkan intervensinya pada pemahaman akan situasi, kebutuhan, atau masalah yang ditangani.

Siporin (1975:224), dalam *Zastrow*, mengartikan *assessment* sebagai proses pemisahan, pengindividualisasian dan pendefinisian yang tepat dari masalah-masalah, individu dan situasinya juga antar hubungan mereka sebagai dasar pemberi bantuan dan intervensi.

Definisi tersebut sejalan dengan yang diungkapkan oleh *Sheafor* (1988: 222), yang menyatakan bahwa *Assessment* merupakan sebuah aktivitas yang ditujukan untuk memahami masalah atau situasi dari klien (dalam konteks ini adalah industri kecil) dengan mengembangkan sebuah rencana kegiatan. *Assessment* memiliki dua tujuan yaitu membantu mendefinisikan masalah dan menunjukkan sumber-sumber yang berhubungan dengan kesemuanya itu.

2. Sistem Sumber

Sistem Sumber adalah kekuatan atau sumber yang dapat dipergunakan oleh orang sebagai sumber pemenuhan kebutuhan material, emosional, spiritual, dan pelayanan-

pelayanan serta kesempatan-kesempatan yang dibutuhkan untuk mewujudkan aspirasi dan membantu pelaksanaan tugas-tugas kehidupan. Adapun jenis-jenis sistem sumber ini dibedakan menjadi empat yaitu sistem sumber personal, sistem sumber informal, sistem sumber formal, dan sistem sumber kemasyarakatan (DuBois&Miley, 2005). Uraian mengenai masing-masing sistem sumber adalah sebagai berikut :

a. Sistem Sumber Personal

Sistem sumber personal adalah sistem sumber yang dimiliki oleh seorang individu yang mendukung pemecahan masalah atau memenuhi kebutuhan. Lawton&Siporin (1980), dalam DuBois (2005), menyebutkan bentuk dari sistem sumber ini yaitu ketekunan, resiliensi, penuh harapan, rasa berharga, kecerdasan intelektual, motivasi untuk berubah, keberanian, *self esteem*, kegigihan dan pengalaman hidup.

b. Sistem Sumber Alamiah / Informal

Sistem sumber alamiah/informal meliputi keluarga, kerabat, teman, atau lingkungan keluarga. Bantuan yang dapat diperoleh dari sistem sumber alamiah/informal ini dapat berupa: dukungan emosional, dukungan sosial, kasih sayang, nasehat, informasi, atau bantuan langsung yang sifatnya nyata dalam kehidupan sehari-hari.

Ada dua aspek yang harus diperhatikan dalam mengidentifikasi sistem sumber alamiah/informal, yaitu :

1. Sistem kekerabatan/Solidaritas sosial yang ada pada komunitas
2. Mata Pencaharian dan Tingkat Ekonomi

c. Sistem Sumber Formal

Sistem sumber formal meliputi organisasi-organisasi formal maupun nonformal yang dimasuki atau dapat dimasuki oleh individu. Bantuan yang dapat diperoleh dari sistem sumber ini adalah program-program pelayanan yang dilaksanakan oleh organisasi bagi anggotanya, baik langsung maupun tidak langsung. Program pelayanan tidak langsung dapat berupa mediasi organisasi kepada organisasi lain yang program pelayanannya dapat dimanfaatkan oleh anggota.

Yang perlu diperhatikan dalam mengidentifikasi sistem sumber formal ini adalah:

1. Program pelayanan/bidang kegiatan organisasi yang ditujukan langsung bagi anggotanya.
2. Aksesibilitas organisasi dengan organisasi lain yang program pelayanan/kegiatannya dapat dimanfaatkan bagi anggota.

d. Sistem Sumber Kemasyarakatan

Sistem Sumber Kemasyarakatan adalah lembaga-lembaga/organisasi-organisasi yang didirikan oleh pemerintah, swasta, atau masyarakat yang memberikan pelayanan bagi semua orang. Bantuan yang dapat diperoleh dari sistem sumber kemasyarakatan ini berupa program/kegiatan yang dapat dijangkau oleh setiap orang atau melalui mediasi organisasi/sistem sumber formal.

Yang perlu diperhatikan dalam mengidentifikasi sistem sumber kemasyarakatan ini adalah :

1. Program-Program Pelayanan yang dapat langsung diakses oleh anggota masyarakat

2. Program-Program Pelayanan yang harus melalui keanggotaan dalam satu organisasi (sistem sumber formal)

3. Industri Kecil

Salah satu aktivitas manusia dalam bidang ekonomi adalah industri. Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1984 tentang Perindustrian, industri adalah kegiatan ekonomi yang mengolah bahan mentah, bahan baku, bahan setengah jadi, dan/atau barang jadi menjadi barang dengan nilai yang lebih tinggi untuk penggunaannya, termasuk kegiatan rancang bangun dan perekayasaan industri. Dengan demikian, aktivitas industri mempunyai cakupan yang luas dan meliputi berbagai sektor, mulai dari makanan sampai alat berat.

Maksud yang hampir sama tampak dalam definisi berikut: "Industri adalah suatu usaha atau kegiatan pengolahan bahan mentah atau barang setengah jadi menjadi barang jadi yang memiliki nilai tambah untuk mendapatkan keuntungan" (www.organisasi.org, 14 September 2010). Dalam definisi ini ditekankan persoalan tujuan dari industri yaitu untuk memperoleh keuntungan.

Berdasarkan beberapa kriteria, industri terbagi ke dalam beberapa kategori. Kriteria yang dimaksud antara lain berdasarkan skala usaha dan jumlah tenaga kerja. Salah satu jenis usaha industri berdasarkan kriteria ini adalah industri kecil. Menurut Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1995 tentang Usaha Kecil, yang dimaksud dengan usaha kecil adalah usaha produktif yang berskala kecil dan memenuhi kriteria kekayaan bersih paling banyak Rp 200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah) tidak

termasuk tanah dan bangunan tempat usaha atau memiliki hasil penjualan paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu milyar rupiah) per tahun serta dapat menerima kredit dari bank maksimal di atas Rp 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) sampai dengan Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah). Dari jumlah tenaga kerja, berdasarkan kriteria dari Biro Pusat Statistik (BPS), industri kecil adalah industri yang mempunyai jumlah tenaga kerja sebanyak 5 sampai 19 orang.

Adapun kriteria usaha kecil berdasarkan pasal 6 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang UMKM adalah:

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

Kriteria ini tampak masih bersifat umum. Ciri-ciri usaha kecil yang lebih spesifik dapat dilihat dalam Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1995 tentang Usaha Kecil. Ciri-ciri tersebut adalah:

1. Jenis barang atau komoditi yang diusahakan umumnya sudah tetap tidak gampang berubah;
2. Lokasi atau tempat usaha umumnya sudah menetap tidak berpindah-pindah;
3. Pada umumnya sudah melakukan administrasi keuangan walaupun masih

sederhana, keuangan perusahaan sudah mulai dipisahkan dengan keuangan keluarga, sudah membuat neraca usaha;

4. Sudah memiliki izin usaha dan persyaratan legalitas lainnya termasuk NPWP;
5. Sumberdaya manusia (pengusaha) memiliki pengalaman dalam berwirausaha;
6. Sebagian sudah akses ke perbankan dalam hal keperluan modal;
7. Sebagian besar belum dapat membuat manajemen usaha dengan baik seperti *business planning*.

Usaha kecil memegang peranan penting dalam upaya meningkatkan kesejahteraan sebuah masyarakat. Jenis industri ini menampung banyak tenaga kerja yang kebanyakan berasal dari lingkungan sekitarnya. Dengan demikian, usaha atau industri kecil juga berperan dalam memelihara dan meningkatkan ketahanan sebuah masyarakat, terutama dalam bidang ekonomi.

Namun dalam aktivitasnya, industri-industri kecil kerap menghadapi beberapa persoalan. Persoalan utama yang biasanya dihadapi adalah keterbatasan modal dan akses pasar. Adiningsih (tanpa tahun: 1) menyatakan bahwa: "UKM masih memiliki banyak permasalahan yang perlu mendapatkan penanganan dari pemerintah untuk mengatasi keterbatasan akses ke kredit bank atau sumber permodalan lain dan akses pasar".

Industri-industri kecil biasanya tidak mempunyai akses terhadap sumber modal seperti kredit dari perbankan. Prosedur pengajuan kredit yang dinilai berbelit-belit dengan syarat yang berat kerap dihadapi oleh industri-industri kecil. Keterbatasan akses

terhadap perbankan ini membuat industri-industri kecil mengandalkan pinjaman dari teman, saudara, atau rentenir. Cara ini tidak efisien karena dana tidak selalu tersedia dan kadang persentasi bunganya tinggi.

Keterbatasan modal menyebabkan pengembangan usaha industri kecil terhambat. Misalnya saat harus menaikkan kapasitas produksi karena terbuka pasar baru, mereka kesulitan melakukan hal tersebut dikarenakan dana untuk membeli bahan baku atau untuk membeli mesin yang lebih canggih, tidak tersedia. Akibatnya, pasar yang sudah tersedia tersebut bisa diambil oleh perusahaan-perusahaan lain yang bermodal lebih besar. Lebih jauh, melihat bahwa masalah-masalah modal finansial yang dihadapi industri kecil adalah seperti yang diungkapkan oleh Adiningsih (tanpa tahun: 4) adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya kesesuaian (terjadinya *mismatch*) antara dana yang tersedia yang dapat diakses oleh UKM.
2. Tidak adanya pendekatan yang sistematis dalam pendanaan UKM.
3. Biaya transaksi yang tinggi, yang disebabkan oleh prosedur kredit yang cukup rumit sehingga menyita banyak waktu sementara jumlah kredit yang dikururkan kecil.
4. Kurangnya akses ke sumber dana yang formal, baik disebabkan oleh ketiadaan bank di pelosok maupun tidak tersedianya informasi yang memadai.
5. Bunga kredit untuk investasi maupun modal kerja yang cukup tinggi.

6. Banyak UKM yang belum *bankable*, baik disebabkan belum adanya manajemen keuangan yang transparan maupun kurangnya kemampuan manajerial dan finansial.

Selain keterbatasan modal fisik dan finansial sebagaimana diuraikan di atas, industri kecil juga kerap menghadapi keterbatasan jenis modal lainnya, yaitu modal manusia (*human capital*). Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh industri kecil kerap tidak dapat mengimbangi laju kemajuan zaman, terutama di bidang teknologi. Selain itu, SDM yang dimiliki industri kecil kerap tidak dapat memenuhi syarat kemampuan yang diminta oleh *partner* kerjasama atau lembaga keuangan atau perbankan.

Adiningsih memandang bahwa persoalan-persoalan yang menyangkut keterbatasan kualitas SDM ini sebagai persoalan organisasi-manajemen. Menurut Adiningsih (tanpa tahun: 4), persoalan organisasi-manajemen ini antara lain mencakup:

1. Kurangnya pengetahuan atas teknologi produksi dan *quality control* yang disebabkan oleh minimnya kesempatan untuk mengikuti perkembangan teknologi serta kurangnya pendidikan dan pelatihan.
2. Kurangnya pengetahuan tentang pemasaran, yang disebabkan oleh terbatasnya informasi yang dapat dijangkau oleh UKM mengenai pasar, selain karena keterbatasan kemampuan UKM untuk menyediakan produk atau jasa yang sesuai dengan keinginan pasar.
3. Keterbatasan atau kurangnya sumber daya untuk mengembangkan SDM.

4. Kurangnya pemahaman mengenai keuangan dan akuntansi.

Berdasarkan pemaparan yang disampaikan Adiningsih, persoalan lainnya dalam perkembangan industri kecil adalah keterbatasan akses terhadap informasi dan akses terhadap pasar. Perkembangan dunia yang begitu cepat, menuntut adanya akses terhadap informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Salah satu media yang dapat mengakses informasi seperti itu adalah internet. Namun, akses terhadap internet belum memasyarakat di kalangan industri kecil.

Permasalahan dalam tataran makro yang dihadapi oleh industri kecil adalah perkembangan ekonomi dan politik global, yaitu krisis ekonomi dan diberlakukannya sistem perdagangan bebas. Saat dihadapkan pada persaingan bebas, industri kecil tidak mampu bersaing karena modal (fisik, finansial, dan manusia) yang terbatas dan tidak adanya subsidi atau bentuk perlindungan lain dari pemerintah. Sebagai contoh, industri kecil yang bergerak di bidang konveksi tidak dapat bersaing dengan produk sejenis dari Cina karena perbedaan harga yang jauh, padahal bahan yang digunakan sama. Kondisi demikian dialami oleh industri-industri di Majalaya (Harian Umum Kompas edisi 17 November 2009).

Di balik semua persoalan yang dihadapi oleh industri kecil, tersimpan potensi-potensi yang membuat industri kecil tetap mampu berkembang, bahkan bertahan dalam situasi krisis. Salah satu potensi yang dimiliki oleh industri kecil adalah keberadaan industri kecil yang berbasis pada komunitas. Industri kecil berada di tengah-tengah masyarakat dengan

pola hubungan informal dan akrab. Selain itu, antara majikan dan pegawai pun terjalin hubungan simbiosis mutualisma. Industri kecil dapat memajukan perekonomian masyarakat tempatnya berada sekaligus memperoleh tenaga kerja yang dekat, termasuk dalam kesepakatan masalah upah.

Selain itu, antarpengusaha industri kecil pun relatif mempunyai kedekatan baik jarak maupun emosional. Hal ini tampak dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Barata di Yogyakarta sebagaimana disampaikan Syahyuti (2008:37), yang menemukan bahwa modal sosial berupa jaringan sekampung halaman telah membuka jalan untuk jaringan sosial yang ada dan bermanfaat dalam memperoleh bantuan atau pinjaman yang bersifat informal, hal ini sangat bermanfaat ketika bantuan formal dari pemerintah sangat terbatas. Modal sosial yang dimiliki oleh industri kecil telah menciptakan nilai ekonomi bagi keberlangsungan kegiatan usaha industri kecil.

D. Hasil *Assessment* Sistem Sumber Pengusaha Industri Kecil

Sistem sumber diartikan sebagai kekuatan atau sumber yang dapat dipergunakan oleh orang sebagai sumber pemenuhan kebutuhan material, emosional, spiritual, dan pelayanan-pelayanan serta kesempatan-kesempatan yang dibutuhkan untuk mewujudkan aspirasi dan membantu pelaksanaan tugas-tugas kehidupan. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut ini akan dipaparkan hasil dan pembahasan menyangkut sistem sumber yang digunakan oleh para pengusaha industri kecil yang terdiri dari sistem

sumber personal, sistem sumber alamiah/informal, sistem sumber formal dan sistem sumber kemasyarakatan.

1. Sistem Sumber Personal

a. Ketekunan

Untuk menjalankan usaha yang sukses, seorang pengusaha tentunya membutuhkan ketekunan. Hal ini merupakan modal personal dari seorang wirausaha yang dapat menghasilkan kualitas usaha yang baik. MR contohnya, seorang pengusaha pepes ikan yang kini telah memiliki label sendiri, mengawali usahanya dari nol dengan berdagang *door to door* menawarkan produknya pada orang perorangan hingga akhirnya kini ia telah mampu membuka jaringan ke instansi formal yang memiliki kewenangan memberi label halal dan ijin Departemen Kesehatan.

“Diawali dari dagang door to door tadi yah...saya datang ke kantor pemerintahan, sehingga timbul kedekatan.” Saat ditanya jenis bantuan yang ia dapatkan dari jaringan tersebut ia menyebutkan, *“label halal, ijin depkes gratis, ...kita pernah dikasih tiga panci besar dan alat presto (MR, 2011).* Ketekunan yang dimiliki MR untuk merintis berdagang dengan cara *door to door*, juga dilandasi atas dorongan agar produknya dapat diterima oleh konsumen.

Selain MR, pengusaha lain yang juga memiliki cerita yang menunjukkan ketekunannya adalah DS, seorang pengusaha sablon. Diawali dari hobinya dalam pekerjaan mencetak, beliau sudah menjalani usahanya ini selama 11 tahun.

“awalnya hobi. hobi, keahlian mungkin ya. kalau gak ahli, gak mungkin jadi hobi... belajar sendiri...pernah kerja, kitu...alat-alatnya ada, belajar sendiri, kitu. nyoba, nyoba, jadi praktek, praktek, gagal, kembali

lagi, gagal lagi, terus weh. Beberapa kali kegagalan, baru weh berhasil.(DS, 2011).

Ketekunan DS dalam menyalurkan hobinya berbuah usaha yang saat ini dikerjakan oleh 10 orang pegawai. Kemampuan untuk mau belajar sendiri dan mencoba melewati kegagalan hingga akhirnya menemukan keberhasilan menunjukkan kualitas personal dari seorang wirausahawan.

UA sebagai pengusaha daur ulang peralatan plastik juga memiliki kisah ketekunan. Beliau merintis usaha daur ulang berdasarkan pengalamannya kerja di perusahaan cetak plastik untuk industri elektronik. Teknik pencetakan dari perusahaan tersebut ia replikasi untuk pengembangan usahanya sendiri.

Ketekunan para pengusaha di atas merupakan bentuk dari sistem sumber personal yang dimiliki oleh mereka. Kemampuan untuk mencoba, belajar dari kesalahan, meniru, dan kemauan yang kuat adalah modal dari upaya mereka untuk meraih sukses.

b. Motivasi

Kemampuan menggerakkan segala potensi yang ada pada diri didorong oleh motif seseorang untuk melakukan sesuatu dapat membuka lapangan kerja bagi orang lain. Berbagai motivasi untuk membuka usaha bisa untuk orientasi keuntungan pribadi maupun untuk keuntungan yang dapat dibagi kepada orang lain.

Motivasi untuk bertahan hidup dan mencapai kemandirian merupakan motivasi pribadi sedangkan orientasi membantu orang lain dalam berusaha bisa tercermin dalam membuka usaha sebagai upaya membuka

lapangan pekerjaan. Adapun motivasi seorang pengusaha dalam berusaha merupakan salah satu bentuk dari sumber personal, seperti yang tergambar dari seorang pengusaha bernama IM. Beliau adalah pengusaha kerudung dengan label “Maruyung”. Saat ditanya motivasinya membuka usaha, IM menjelaskan:

“adanya usaha ini, sangat berpengaruh yah, karena buat nyambung hidup yah, kebetulan saya ditinggal meninggal suami, saya mencukupi kebutuhan hidup dengan ini. Motivasi saya, ingin sukses.” (IM, 2011)

Sementara itu UA, pengusaha daur ulang peralatan plastik menuturkan motivasinya membuka usaha adalah:

“bisa ngembangin usaha, soalnya ini kalo usaha maju otomatis menciptakan lapangan pekerjaan lebih banyak, kan disini banyak yang ngangur. Yang ngelamar kerja gini aja tiap hari suka ada dari sedesa ini, soalnya pabrik tekstil suka ga nentu jalannya.”(UA, 2011).

Motivasi untuk sekaligus membantu orang lain, tercermin dari penuturan UA. Dalam situasi yang digambarkan di atas tampak bahwa usaha rumahan atau usaha kecil dapat menjadi alternatif kesempatan kerja saat usaha besar atau industri besar terbatas dan tidak bisa menampung tenaga kerja yang sangat banyak.

c. Visi Dalam Menjalankan Usaha

Kesuksesan usaha juga ditentukan oleh hasil akhir yang diharapkan oleh para pengusaha. Hasil akhir ini merupakan visi yang akan dituju. Visi dijabarkan dalam langkah-langkah kecil atau tujuan jangka pendek dan menengah. Umumnya untuk mengukur tujuan jangka panjang pribadi digunakan patokan waktu lima tahunan. Para pengusaha kecil di Majalaya yang berhasil diwawancara mengenai

visi mereka dalam jangka lima tahun kedepan mengenai usahanya dituturkan berikut ini:

“Pengen lebih maju, ya...pengen memperluas pasaran.”(IM,2011);“Pengen buka cabang toko sendiri.”(MR,2011); “ Kalo visi saya ke depan sih memperluas usaha sama meningkatkan produksi.”(EU,2011); “Ya harapan mah semua orang pengen berdiri”(DS, 2011).

Visi yang dimiliki pengusaha merupakan sumber kekuatan personal yang dapat memacu menggerakkan usaha secara terarah. Tanpa visi yang jelas, usaha tidak dapat mencapai titik keberhasilannya. Langkah-langkah yang terukur dan terarah akan lebih mudah dilakukan dengan menetapkan visi usaha.

2. Sistem Sumber Alamiah/Informal

Sistem sumber alamiah/informal adalah kekuatan atau sumber yang dapat dipergunakan, yang meliputi keluarga, kerabat, teman, atau lingkungan keluarga. Dari hasil penelitian, tampak bahwa para pengusaha industri kecil memanfaatkan sistem sumber alamiah/informal dalam menjalankan dan mempertahankan kegiatan usahanya.

a. Keterlibatan Keluarga (Kerabat) Dalam Menjalankan Kegiatan Usaha

Dalam menjalankan kegiatan usaha, para pengusaha industri kecil sering kali menggunakan hubungan kekeluargaan sebagai strategi menjalankan usaha dan sebagai salah satu upaya untuk mempertahankan keberlangsungan kegiatan usaha mereka karena dengan melibatkan anggota keluarga maka akan memberikan peluang toleransi waktu dalam menjalankan kegiatan usaha. Dengan demikian, keberadaan keluarga atau kerabat

dalam keberlangsungan usaha para pengusaha industri kecil memegang peranan penting. Bahkan sejak didirikannya kegiatan usaha industri kecil pun, peranan keluarga atau kerabat sangatlah besar.

Banyak kegiatan usaha yang dijalankan oleh para pengusaha industri kecil sekarang ini yang merupakan warisan dari para orang tua mereka, artinya para pengusaha saat ini melanjutkan kegiatan usaha yang telah dirintis dan didirikan oleh para orang tua mereka.

Keterlibatan keluarga dalam kegiatan usaha industri kecil dapat juga dilihat dalam hal tenaga kerja yang dimanfaatkan oleh industri kecil dalam menjalankan kegiatan usahanya. Keterlibatan anggota keluarga menjadi tenaga kerja dalam menjalankan kegiatan usaha pada industri kecil merupakan upaya penciptaan lapangan kerja bagi anggota keluarga yang masih menganggur ataupun dikarenakan kegiatan usaha yang dilakukan memang dibangun di lingkungan hubungan keluarga.

Peran keluarga pun terkait dengan pengadaan modal berupa uang untuk menunjang dalam menjalankan kegiatan usaha. Pengadaan modal bagi para pengusaha industri kecil sering kali lebih memanfaatkan keberadaan keluarga ataupun kerabat dan juga teman dibandingkan dengan memanfaatkan keberadaan bank ataupun lembaga keuangan formal lainnya. Hal ini tampak dari pemaparan informan berikut ini:

b. Keterlibatan Teman (Tetangga) Dalam Menjalankan Kegiatan Usaha

Dalam hal keterlibatan teman atau tetangga dalam menjalankan kegiatan usaha,

para pengusaha industri kecil menjadikan teman atau tetangga sebagai sumber tenaga kerja yang dapat dimanfaatkan untuk menjalankan kegiatan usahanya.

Dalam menjalankan kegiatan usaha, para pengusaha industri kecil sering kali melibatkan orang-orang yang sudah mereka kenal dan mereka percayai sehingga keterlibatan teman atau tetangga sebagai tenaga kerja dalam kegiatan industri kecil sangat umum terjadi.

c. Pemanfaatan Keterampilan Hasil Belajar dari Orang Lain

Dalam menjalankan kegiatan usaha, para pengusaha industri kecil memanfaatkan pengalaman serta berbagai macam keterampilan yang telah dimilikinya sendiri sebagai bekal dan modal untuk dijadikan sebagai basis bidang usaha yang dijalankannya atau pun menggunakan pengetahuan dan keterampilan yang diperolehnya melalui hasil belajar dari orang lain.

Terkait dengan keterampilan yang diperoleh oleh para pengusaha industri kecil, dalam membuka dan menjalankan usahanya, peranan pengalaman di lingkungan pekerjaan di mana dahulu mereka pernah bekerja pun memegang peranan penting. Pengalaman kerja yang pernah ditempuh oleh para pengusaha industri kecil dijadikan sebagai bekal para pengusaha dalam membuka dan menjalankan kegiatan usahanya.

3. Sistem Sumber Formal

a. Bank

Tidak semua pengusaha industri kecil di Majalaya menggunakan sistem sumber formal.

Salah satu sumber yang dimanfaatkan adalah bank, seperti yang disebutkan IM, pengusaha kerudung, "*pinjaman bank (BRI) dan modal sendiri.*"(IM, 2011). Selain IM, MR pun menggunakan sumber keuangan bank untuk membantu permodalan usahanya. "*Ke kantor-kantor dinas, terus pernah juga ke bank*". MR melakukan pendekatan pada instansi-instansi pemerintah sebagai upaya untuk menambah modal usaha seperti Disperindag dan Dinas Perikanan Kabupaten dan Provinsi. MR merupakan salah satu pengusaha yang bisa membuat jaringan di luar jaringan informal. Kemampuan untuk memperoleh dukungan lembaga formal ini merupakan kualitas personal yang dimiliki oleh seorang pengusaha.

Namun tidak semua pengusaha menggunakan bank sebagai sumber untuk memperoleh modal bagi kegiatan usaha mereka. Hal ini dikarenakan alasan waktu pengembalian uang, yang harus dilakukan pada waktu yang telah ditargetkan.

Pesimis dengan bantuan bank memang seringkali dirasakan oleh para pengusaha industri kecil. Ketiadaan jaminan yang memadai serta usaha mereka yang masih berkembang, membuat mereka tidak dapat mengakses modal dari bank. Ada yang lebih memilih meminjam uang dari orang sekitar yang mereka kenal daripada meminjam dari bank karena sebagian mereka menganggap modal dari bank malah memberatkan.

b. Label Departemen Kesehatan dan MUI

Sistem sumber lain yang juga dimanfaatkan oleh sebagian pengusaha adalah

lembaga formal pemerintah yang memiliki kewenangan dalam memberi label bagi produk yang dihasilkannya, yaitu Departemen Kesehatan RI dan Label halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI). Kedua label ini dikhususkan untuk produk jenis makanan. MR adalah salah satu pengusaha makanan berupa pepes ikan, yang berhasil memperoleh kedua label tersebut. MR pernah mengikuti pameran produk-produk lokal di Jawa Barat dan berhasil memperoleh label halal serta ijin dari Departemen Kesehatan RI pada produknya.

Perkembangan usaha MR terbilang pesat dengan adanya rencana pematenan atas produk yang dihasilkannya. Upaya ini menunjukkan bahwa kegiatan usaha industry kecil berpotensi menghasilkan produk yang khas dan berkualitas.

Pengusaha lain yang juga dapat memperoleh ijin dari lembaga pemerintah terkait produk makanan adalah TR, seorang pengusaha makanan tradisional wajit.

Dampak dari memperoleh ijin dari instansi pemerintah yang memiliki kewenangan menjamin kualitas makanan ini adalah konsumen memiliki jaminan akan kualitas barang yang mereka beli. Konsumen menjadi lebih tertarik untuk membeli produk makanan yang terbuat dari bahan-bahan makanan yang tidak membahayakan kesehatan sehingga produk lebih laku di pasaran.

Dari uraian di atas nampak ada kesadaran konsumen dan juga produsen makanan terhadap kualitas produk yang aman bagi kesehatan jika dikonsumsi. Hal ini sekaligus pertanda baik di tengah maraknya bahan makanan yang berbahaya yang sering

digunakan oleh produsen-produsen makanan berskala kecil.

Dengan demikian, ijin Departemen Kesehatan RI dan Majelis Ulama Indonesia (MUI) dapat digunakan untuk menarik konsumen yang menganggap bahwa makanan yang telah memiliki ijin berkaitan dengan jaminan kualitas yaitu aman dikonsumsi dari sisi kesehatan serta bahan-bahan dasar makanan adalah halal menurut ajaran umat muslim.

4. Sistem Sumber Kemasyarakatan

Sistem sumber lain yang dimanfaatkan oleh pengusaha adalah sistem sumber kemasyarakatan yaitu sistem sumber yang ada di masyarakat baik berupa organisasi, perkumpulan atau paguyuban dan anggota masyarakat bisa menjadi anggota dari perkumpulan itu dan dapat mengambil manfaat darinya.

a. Asosiasi Pedagang

Paguyuban atau perkumpulan bagi para pengusaha industri kecil paling tidak memberi manfaat memunculkan ikatan sosial bagi sesama pedagang dengan jenis yang sama. Solidaritas, berbagi informasi, rasa senasib sepenanggungan, mencari model perilaku, dan kerjasama bisa dimunculkan dalam paguyuban-paguyuban seperti ini.

Pengusaha yang menjadi anggota sebuah perkumpulan pedagang yaitu Gabungan Pedagang Tasik (GAPEDTA) adalah HR. Melalui bantuan organisasi ini, ia saat ini memiliki kios untuk menjual produknya di Tanah Abang Jakarta.

Selain menjadi anggota sebuah paguyuban, pengusaha pakaian jadi juga bisa membangun akses pasar pada paguyuban-paguyuban seperti di atas meskipun dia tidak menjadi anggotanya. Perkumpulan tersebut dapat menjadi potensi pasar yang sangat kuat jika dibandingkan dengan konsumen individual. Dengan demikian, asosiasi pedagang bisa sangat bermanfaat dalam mendukung kesuksesan usaha industri kecil.

b. Koperasi

Organisasi yang juga seringkali dimasuki untuk menjadi anggotanya oleh pengusaha industri kecil adalah koperasi. Organisasi ekonomi berbasis gotong royong ini sangat bermanfaat baik dalam penyediaan bahan baku, pemasaran, hingga modal. TR adalah salah satu pengusaha yang sudah merasakan manfaat dari keikutsertaannya menjadi anggota koperasi.

Dengan keberadaan koperasi para pengusaha merasa terbantu mengingat organisasi tersebut berbasis masyarakat dengan pola relasi organisasi yang informal, demokratis, dan terbuka bagi anggotanya. Namun, sayangnya tidak semua pengusaha industri kecil memiliki akses pada koperasi.

5. Harapan Pengusaha

Di akhir bagian hasil dan pembahasan ini penulis juga menyampaikan harapan-harapan para pengusaha industri kecil ini terutama terhadap pemerintah yang seyogyanya mendorong dan memfasilitasi para pengusaha ini secara lebih aktif.

“raos namah kitu ku pemerintah teh tiasa di tampung janten moal sesah kitu da lamun

dibere order ti pemerintah mah langkung manjang”. (MH, 2011)

“Kalo saya ga pernah dapet bantuan dari pemerintah, kalo harapan saya buat pemerintah membantu modal lah, ya kalo di kasih ya di terima, kalo dari segi keahlian sih ga butuh.”(EU, 2011)

“Buat pemerintah supaya lebih memperhatikan UKM.”(MR, 2011)

Yang dibutuhkan oleh para pengusaha industri kecil terutama akses pada informasi, pasar, permodalan dan tentunya perlindungan pemerintah dari iklim pasar bebas Area Asia dan Cina. Ungkapan seorang pengusaha, HR misalnya, yang mengisyaratkan perlunya perlindungan bagi para pengusaha di tanah air dari serbuan produk luar negeri, seperti dari Cina. Namun, saat Indonesia terlibat dengan ACFTA, maka campur tangan pemerintah dalam memproteksi para pengusaha dalam negeri pun memperoleh tantangan.

Upaya untuk mengembangkan usaha industri kecil agar memiliki daya saing yang baik dari sisi kualitas produk maupun harga jual harus dilakukan. Hal ini tentunya terkait dengan upaya pemerintah untuk membantu menekan harga bahan-bahan dasar industri kecil agar tidak tinggi. Jika tidak, sikap pesimis seperti yang diungkapkan oleh DS pada pemerintah akan muncul. Jika hal ini terjadi, maka pemerintah bisa dianggap tidak mendukung sistem ekonomi Pancasila yang berbasis kerakyatan.

E. Simpulan dan Rekomendasi

1. Simpulan

- a. Para pengusaha industry kecil di Desa Sukamaju memiliki perjalanan usaha yang umumnya dimulai dari nol dengan modal kecil. Mereka mampu bertahan menjalankan usaha hingga lebih dari lima tahun. Sumber personal yang mereka miliki untuk ketahanan usaha diantaranya adalah ketekunan, motivasi dan visi dalam menjalankan kegiatan usaha sehingga dapat tetap bertahan ditengah krisis dan persaingan.
- b. Sistem sumber informal yang mereka miliki adalah hubungan-hubungan sosial diantara saudara, kerabat dan tetangga yang membentuk jaringan sosial informal. Relasi ini mampu menyediakan sumber permodalan, tenaga kerja dan dukungan sosial.
- c. Sistem sumber formal yang dimanfaatkan oleh sebagian pengusaha adalah Bank, Departemen Kesehatan RI dan Majelis Ulama Indonesia (MUI). Tidak semua pengusaha memilih Bank sebagai sumber modal mengingat beratnya pengembalian. Khusus untuk produk makanan, adanya label halal dan ijin Departemen Kesehatan RI dapat mendorong para pengusaha makanan untuk tidak menggunakan bahan-bahan berbahaya bagi kesehatan dan tidak layak untuk dikonsumsi. Hal ini juga menunjukkan adanya kesadaran konsumen mengenai layak tidaknya sebuah produk makanan untuk dikonsumsi.
- d. Koperasi dan asosiasi pedagang baik yang sifatnya kedaerahan seperti Gabungan Pedagang Tasik (GAPEDTA) maupun berdasarkan jenis makanan seperti

paguyuban pengusaha kerupuk se-Bandung merupakan sistem sumber kemasyarakatan yang dapat membantu pengembangan maupun perkembangan usaha. Manfaat dari adanya sumber kemasyarakatan yaitu adanya pengadaan fasilitas berdagang, pinjaman modal, pertukaran informasi, dan ikatan sosial emosional.

- e. Harapan para pengusaha UKM yang tertangkap khususnya pada pemerintah adalah bagaimana agar para pengusaha industri kecil bisa memiliki daya saing yang setara dengan pengusaha dari negara lain saat mereka harus dihadapkan pada era perdagangan bebas yang dimaknai pesimis oleh mereka.

2. Rekomendasi

- a. Dibutuhkan penyediaan sumber modal usaha yang bisa diakses oleh para pengusaha kecil baik itu dalam bentuk dana bergulir atau pun modal dengan bunga ringan. Hal ini diperlukan karena seringkali permintaan produksi yang bertambah atau adanya pasar baru bagi pengusaha industri kecil tidak dapat dipenuhi karena persoalan modal.
- b. Tidak semua pengusaha industry kecil menengah masuk dalam keanggotaan koperasi. Mereka yang menjadi anggota koperasi memiliki banyak keuntungan diantaranya dalam pengadaan modal dan pemasaran. Sebaiknya pemerintah lokal menggalakkan kembali gerakan koperasi ini mengingatkan banyak kebaikannya bagi para pengusaha industri kecil menengah.

- c. Diperlukan pembinaan baik oleh pemerintah, perguruan tinggi, NGO ataupun lembaga kemasyarakatan lainnya yang *concern* dengan UKM dalam hal menambah kemampuan manajemen keuangan, manajemen usaha, produksi dan pemasaran. Selain dapat meningkatkan produktivitas para pengusaha upaya ini dapat meningkatkan pengusaha UKM menjadi *bankable*.
- d. Ditengah era perdagangan bebas yang diberlakukan seperti area Cina dan Asia, maka ketahanan dan daya saing UKM perlu ditingkatkan. Kendala yang ada masih banyak, misalnya tidak adanya perlindungan dari pemerintah terhadap UKM dan pembatasan subsidi. Dengan demikian, diperlukan ikatan-ikatan informal kelompok yang lebih kuat diantara para pengusaha UKM sehingga diharapkan terbangun jaringan sosial yang saling mendukung diantara mereka. Saat bantuan dari pemerintah sangat terbatas, maka jaringan sosial bisa memunculkan kekuatan mandiri diantara mereka. Pinjaman modal dari kerabat atau tetangga, dukungan emosional, berbagi informasi dan akses lain misalnya bisa terbangun melalui jaringan informal ini.
-

Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi, 1996. ***Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek***. Rineka Cipta. Jakarta.
- Corbin dan Strauss. 2003. ***Dasar-dasar Penelitian Kualitatif***. (Penerjemah Muhammad Shodiq&Iman Muttaqien). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, John W. 2002. ***Desain Penelitian, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif***. Jakarta: KIK Press.
- DuBois, Brenda & Karla Krogsrud Miley (2005). ***Social Work and Empowering Profession***. Pearson Education, Inc.
- Horton B Paul (1998).***Pengantar Sosiologi***. Rajawali Press.
- Sheafor, Bradford W & Charles R. Horesjsi (1988).***Techniques and Guidelines for Social Work Practice***. Pearson Education, Inc
- Soetomo. 1995. ***Masalah Sosial dan Pembangunan***. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Zastrow, Charles. 1995. ***The Practice Of Social Work***.California: Wadsworth, Inc., Belmont.

Tantangan Pekerjaan Sosial di Masa Depan dalam kaitannya dengan Era Marketing 3.0 dan CSR 2.0¹

oleh: Hery Wibowo²

Abstrak

Berbagai analisis pemasaran mengatakan bahwa saat ini dunia memasuki era Marketing 3.0, dimana dunia industri sudah harus memandang individu (konsumen) dianggap sebagai makhluk yang bukan rasional dan emosional, namun juga memiliki kebutuhan dan rasa spiritual. Artinya, dibutuhkan sebuah cetak biru baru bagi pemikiran terkait strategi pertumbuhan perusahaan. Dengan bahasa yang lain, dapat dikatakan bahwa

Perkembangan ini, ternyata selaras dengan perkembangan CSR, yang semakin tidak bersifat charitas semata, namun semakin tergabung dengan *grand strategy* perusahaan. Kemajuan tersebut, dikenal dengan nama *Corporate Social Responsibility 2.0*, yaitu sebuah semangat untuk memperbaiki segala kekurangan dari strategi CSR sebelumnya.

Mengamati perkembangan tersebut, maka sangat perlu kiranya bagi praktisi pekerjaan sosial untuk tetap berperan serta aktif dalam perkembangan pemikiran dunia ini. Hal ini mengingat bahwa ranah pekerjaan sosial, terutama pekerjaan sosial industri sangat dekat dengan isu perkembangan marketing 3.0 dan CSR 2.0 yang memang berpotensi mengubah wajah dunia industri kedepan

Kata kunci: Pekerja sosial, CSR, marketing 3.0

¹ Dipresentasikan pada Seminar Nasional Profesi PRODI IKS UNPAD 2012

² Penulis adalah staf pengajar di PRODI IKS FISIP UNPAD

Pendahuluan

Dunia yang kita tinggali, saat ini telah mengalami perubahan di berbagai bidang. Florida³ menyatakan bahwa

There can be little doubt that the age we are living through is one of tremendous economic and social transformation. Roughly a century ago, our economy and society changed from an agricultural to an industrial system. The change we are undergoing today is at least as large as that one, and brings with it sweeping implications for the way we work and live, the way we organize our time, the nature of family and community structures and the role and function of urban centers

Secara sederhana, dapat dikatakan bahwa manusia saat ini hidup di jaman yang benar-benar berbeda dengan masa lalu. Cara manusia berkomunikasi, bekerja dan berinterelasi dengan yang lain telah mengalami perubahan yang signifikan. Hal tersebut kemudian memunculkan sebuah kelas masyarakat baru yang dikenal dengan kelas kreatif (creative class). Florida⁴ menjelaskan bahwa

.....Creative Class is a class of workers whose job is to create

³ Florida, Richard.2005. Cities and The Creative Class. Routledge – New York – London. Hal 3

⁴ Wikipedia.Com – Creative Class

meaningful new forms (2002). It is composed of scientists and engineers, university professors, poets and architects, and also includes "people in design, education, arts, music and entertainment, whose economic function is to create new ideas, new technology and/or creative content" (Florida, 2002, p. 8).

Berdasarkan kutipan di muka, tampak jelas bahwa masa depan akan banyak ditentukan oleh golongan masyarakat kelas baru yaitu 'kelas kreatif'. Mereka adalah para ilmuwan, insinyur, profesor, artis dan banyak lainnya. Ciri atau karakteristik utama dari kelas ini adalah mereka menciptakan ide-ide baru, teknologi baru ataupun aplikasi ataupun *content-content* baru.

Selanjutnya, dijelaskan bahwa kunci dari pembangunan ekonomi tidak hanya terletak pada kemampuan untuk menarik kelas kreatif ini, namun menterjemahkan keuntungan/keunggulan yang ada pada pencapaian ekonomi kreatif kedalam ide-ide baru, teknologi baru dan pertumbuhan regional, seperti diungkap washington⁵ berikut ini:

⁵

<http://www.washingtonmonthly.com/features/2001/0205.florida.html>

The key to economic growth lies not just in the ability to attract the creative class, but to translate that underlying advantage into creative economic outcomes in the form of new ideas, new high-tech businesses and regional growth

Artinya diperlukan pihak-pihak yang harus menjadi perantara atau mediator dari perkembangan ini kepada lingkup sosial ekonomi yang lebih luas. Penulis beranggapan bahwa pekerja sosial dapat memiliki peran yang sangat penting dalam konteks perkembangan jaman yang semakin didominasi oleh 'kelas kreatif' ini. Utamanya adalah untuk kebermanfaatn sosial yang besar. Mengapa? Karena dengan adanya kreativitas, alternatif inovasi yang akan muncul tidak akan hanya berada di seputar usaha untuk menggelembungkan profit bisnis, namun juga untuk peningkatan kesejahteraan sosial. Dan pihak yang memiliki kemampuan serta kompetensi dalam usaha pengembangan dan pemberdayaan masyarakat, dalam hal ini adalah pekerja sosial. Utamanya, adalah pekerja sosial yang memiliki pemahaman mendasar tentang kewirausahaan sosial serta *social marketing*.

Era Marketing 3.0

Terkait perkembangan yang telah diungkap dimuka, maka saat ini dunia semakin memasuki era marketing 3.0. berikut ini adalah penjelasan singkat tentang Marketing 3.0 yang berpotensi mengubah wajah dunia industri, sehingga perlu disikapi secara positif oleh para pekerja sosial yang memang akan hidup dan berkprah di era ini.

Sekarang kita menyaksikan datangnya Marketing 3.0 atau era yang dipicu oleh nilai-nilai (*values driven*). Pemasar tidak memperlakukan orang semata-mata sebagai konsumen, namun melakukan pendekatan dengan memandang mereka sebagai manusia seutuhnya, lengkap dengan pikiran, hati dan spirit. Semakin banyak konsumen yang berusaha mencari solusi terhadap kegelisahan mereka untuk menciptakan dunia yang lebih baik. Dalam dunia yang penuh dengan kebingungan, konsumen mencari perusahaan yang dapat memenuhi kebutuhan terdalam mereka dalam bidang sosial, ekonomi, dan keadilan lingkungan pada misi, visi dan nilai-nilainya.

Berikut ini adalah landscape bisnis/marketing yang segera akan

berlaku di dunia industri⁶. Kecenderungan yang terjadi adalah bahwa para pelaku industri tidak lagi melihat individu/calon konsumen sebagai makhluk yang rasional dan emosional saja, namun lebih dari itu, mereka dipandang sebagai makhluk yang rasional, emosional sekaligus spiritual. Artinya, mereka sudah mulai untuk memilah dan memilih produsen yang akan memenuhi kebutuhan mereka. Para konsumen masa depan, tidak hanya memilih produk yang akan dikonsumsi dengan melihat kualitas produk, namun mereka juga akan melihat visi, misi dan nilai yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Konsumen yang teredukasi baik (*well educated customer*) akan melihat, apakah perusahaan produsen memiliki perhatian terhadap isu-isu pelestarian lingkungan, pengentasan kemiskinan, perkembangan dunia ketiga, pemberdayaan masyarakat sekitar perusahaan dan lain-lain.

Seiring dengan gejala ini, maka setiap perusahaan dituntut menjadi perusahaan yang 'baik', dalam arti tidak melakukan praktik tercela, tidak merusak

⁶ Kotler, Philip, Herwawman Kertajaya, Iwan Setiawan. 2010. *Marketing 3.0: Mulai dari Produk ke Pelanggan ke Human Spirit*. Penerbit Erlangga

alam, peduli terhadap masyarakat sekitar perusahaan, cepat tanggap terhadap bencana dan lain-lain. Maka, tidak bisa lagi perusahaan berusaha mencitrakan dirinya baik, melalui CSR *lips service* ataupun tindakan "charitas dadakan". Segala 'nilai baik' dari perusahaan, harus sudah tertambat (*embedded*) dalam visi, misi dan nilai dari perusahaan itu sendiri. Oleh karena itu, tidak mungkin lagi CSR perusahaan menjadi bagian yang terpisah, namun justru tertambat pada visi, misi dan nilai serta *grand strategy* dari perusahaan itu sendiri. Karena sejatinya, produk ataupun aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan itu sendiri, sudah merupakan bentuk tanggung jawab sosial dan lingkungan dari perusahaan itu. Inilah kecenderungan yang terjadi, yang sudah semakin disadari oleh konsumen/anggota masyarakat yang semakin terdidik.

CSR 2.0

Seiring perkembangan dimana pelanggan mulai menjadi lebih sadar dan peduli terhadap lingkungan sosial dan lingkungan alam disekitar mereka, tumbuh pula kesadaran disebagian besar pelaku industri dunia untuk

mengubah wajah CSR mereka. Hal ini diungkap Wayne Visser⁷

Simply put, we are shifting from the old concept of CSR - the classic notion of "Corporate Social Responsibility", which I call CSR 1.0 - to a new, integrated conception - CSR 2.0, which can be more accurately labelled "Corporate Sustainability and Responsibility".

Artinya, seiring perjalanan manusia dan perkembangan industri, ternyata arah yang dituju adalah seperti kembali ke fitrah manusia. Kepentingan untuk meningkatkan kesejahteraan sosial pada khususnya dan menjadi dunia menjadi tempat yang lebih baik sudah semakin merasuk dan menjadi kesadaran bersama. Kelas kreatif dan kelas menengah atas yang memiliki pendidikan tinggi dan penghasilan yang cukup, mulai berpikir lebih jauh tentang makna kehidupan dan arti berarti bagi bersama.

⁷ CSR International
Official blog of CSR International, managed by CEO Wayne Visser. CSR International a membership organisation dedicated to connecting and empowering Corporate Sustainability and Responsibility (CSR) professionals. See www.csrinternational.org for more information.
<http://csrinternational.blogspot.com/2008/10/csr-20.html>

Pemikiran ini, juga hampir merata berkembang di pemilik dan pelaku bisnis. Mereka mulai berpikir untuk 'menyatukan' usaha untuk kebaikan sosial (social goods) dengan arah dan strategi perusahaan/bisnis. Hermawan Kertajaya, menangkap ini sebagai sebuah perkembangan dan tantangan baru yang memerlukan sebuah jawaban⁸

Jawabannya ya Marketing 3.0 itu, yang pada dasarnya ingin menunjukkan bahwa "sustainability" sebuah perusahaan yang tidak hanya ditentukan oleh "inovasi produk (1.0) bahkan "kepuasan pelanggan" (2.0). Tapi juga pada "spirit" untuk berbuat bagi kemanusiaan (3.0) dari perusahaan itu sendiri. Tanpa yang satu ini, maka sehebat-hebatnya "inovasi produk" dan "kepuasan pelanggan" tidak akan bisa membuat sebuah perusahaan berkelanjutan. Selanjutnya dilanjutkan bahwa masalah pemasaran dan perkembangan industri ini bukan hanya inovasi konsep pemasaran dalam rangka memuaskan orang lain, tapi semuanya harus dilakukan dengan "spirit" kemanusiaan yang tinggi⁹.

⁸ Hermawan Kartajawan. 2010. Grow with Character. Gramedia Pustaka Utama Jakarta

⁹ Ibid Hermawan

Maka, perusahaan yang tidak melakukan hal ini, akan mulai ditinggalkan oleh pembelinya. Sebagai implikasinya, maka perusahaan memerlukan “perahu” baru menuju era Marketing 3.0 dan CSR 2.0. Lalu siapakah yang dapat membantu

perusahaan mendapatkan perahu tersebut? Tentunya adalah para pekerja sosial yang harus semakin menguasai hal tersebut. Inilah kesempatan bagi pekerja sosial untuk memasuki dunia/wilayah baru yang sejatinya belum banyak terjamah oleh pihak/profesi lain

Untuk lebih jelasnya, berikut penjelasan singkat terkait Marketing 3.0 dan CSR 2.0

Marketing 3.0	CSR 2.0
<ul style="list-style-type: none"> • Perusahaan menyadari, bahwa jika mereka ingin terus tumbuh, berkembang dan dicintai pelanggannya, maka mereka harus dapat memenuhi tidak saja kebutuhan rasional dan emosial pelanggan, namun juga kebutuhan spiritual mereka • Konsumen/masyarakat akan memilih memenuhi kebutuhan mereka melalui perusahaan yang memiliki visi, misi dan nilai yang sesuai dengan kebutuhan rasional, emosional dan spiritual mereka 	<ul style="list-style-type: none"> • Didefinisikan sebagai ‘kesamaan global’, ‘kerjasama inovatif’ dan ‘keterlibatan yang lebih banyak dari pihak-pihak yagn berkepentingan’. • Mekanisme kerja meliputi stakeholder yang berbeda-beda, laporan real-time yang transparan dan new wave social marketing • Perubahan pusat kekuasaan dari sentralisasi ke desentralisasi; perubahan skala dari sedikit dan besar ke banyak namun kecil-kecil, serta perubahan dalam aplikasi dari target perorangan dan eksklusif ke target yang jauh lebih luas

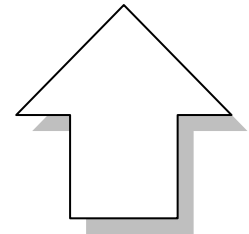
Berdasarkan kajian dimuka, semakin jelas kiranya lingkup pekerjaan sosial industri yang dapat diterjuni secara profesional oleh para pekerja sosial baru. Dan semakin jelas pula pentingnya

pemahaman dasar tentang kewirausahaan sosial dan *social marketing* untuk dapat lebih efektif berkiprah di ruang industri yang baru ini.

Berdasarkan hal tersebut, tampak bahwa ada peluang bagi pekerja sosial untuk lebih dalam berkiprah di dunia industri ini.

Tujuan	Menjadikan dunia tempat yang lebih baik
Kekuatan yang menggerakkan	New Wave technology
Bagaimana perusahaan melihat pasar	Manusia seutuhnya dengan pikiran, hati dan spirit
Konsep inti marketing	Nilai-nilai
Pedoman marketing perusahaan	<i>Corporate mission, vision and values</i>
Values propotion	Fungsional, emosional dan spiritual
Interaksi kepada konsumen ¹⁰	Kolaborasi <i>many to many</i>

Seiring dengan perubahan Landscape CSR menjadi CSR 2.0



Bagi pekerja sosial, terutama di sektor makro dan industri, hal ini perlu menjadi perhatian dan pertimbangan dalam usaha peningkatan praktik pekerjaan sosial yang jauh lebih efisien dan sesuai dengan pekerbangan zaman.

Berikut ini akan diungkapkan lebih lanjut terkait perbedaan CSR 1.0 dengan CSR 2.0 untuk memperjelas ruang industri yang sedang dihadapi dimasa sekarang ini

CSR 1.0	CSR 2.0
<i>CSR Premium</i>	<i>Based of the Pyramid</i>
Charity Projects	Social Enterprise
<i>CSR Indexes</i>	<i>CSR ratings</i>
<i>CSR Departments</i>	<i>Choice incentives</i>
<i>Product Liability</i>	<i>Choice editing</i>
<i>Ethical Consumerism</i>	<i>Service agreement</i>
<i>CSR reporting cycles</i>	<i>CSR data stream</i>
<i>Stakeholder groups</i>	<i>Social Network</i>
<i>Process Standards</i>	<i>Performance Standard</i>

Sumber:Wayne Visser¹¹

¹⁰ Modifikasi dari Konsep yang dikeluarkan oleh Hermawan Kartajaya

¹¹ Wayne Visser. The Age of Responsibility: CSR 2.0 and the New DNA of Business. Journal of Business System, Governance and Business Ethic

Berdasarkan peta dimuka, maka dapat dikatakan bahwa jika seseorang atau sebuah profesi ingin berkiprah di dunia CSR, maka diperlukan pengetahuan yang mumpuni tentang social enterprise. Untuk memahami social

enterprise, maka diperlukan pendalaman yang cukup mumpuni terkait payung konsepnya yaitu kewirausahaan sosial.

DNA CODE	STRATEGIC GOALS	KEY INDICATOR
<i>Value Creation</i>	<i>Economic Development</i>	<i>Capital investment (financial, social, human, etc) Beneficial Product (sustainable & responsible goods and services) Inclusive Business (wealth distribution, bottom of the pyramid markets)</i>
<i>Good Governance</i>	<i>Institutional Effectiveness</i>	<i>Leadership (strategic commitment to sustainability and responsibility) Transparency (sustainability & responsibility reporting, government payments) Ethical practices (bribery & corruption prevention, values in business)</i>
<i>Societal Contribution</i>	<i>Stakeholder orientation</i>	<i>Philantropy (charitable donations, provision of public goods & services) Fair labour practices (working conditions, employee rights, health & safety) Supply chain integrity (SME empowerment, labour & environmental standards)</i>
<i>Environmental Integrity</i>	<i>Sustainable ecosystems</i>	<i>Ecosystem protection (biodiversity conservation & ecosystem restoration) Renewable resources (tackling climate change, renewable energy & materials) Zero waste production (cradle-to-cradle processes, waste elimination)</i>

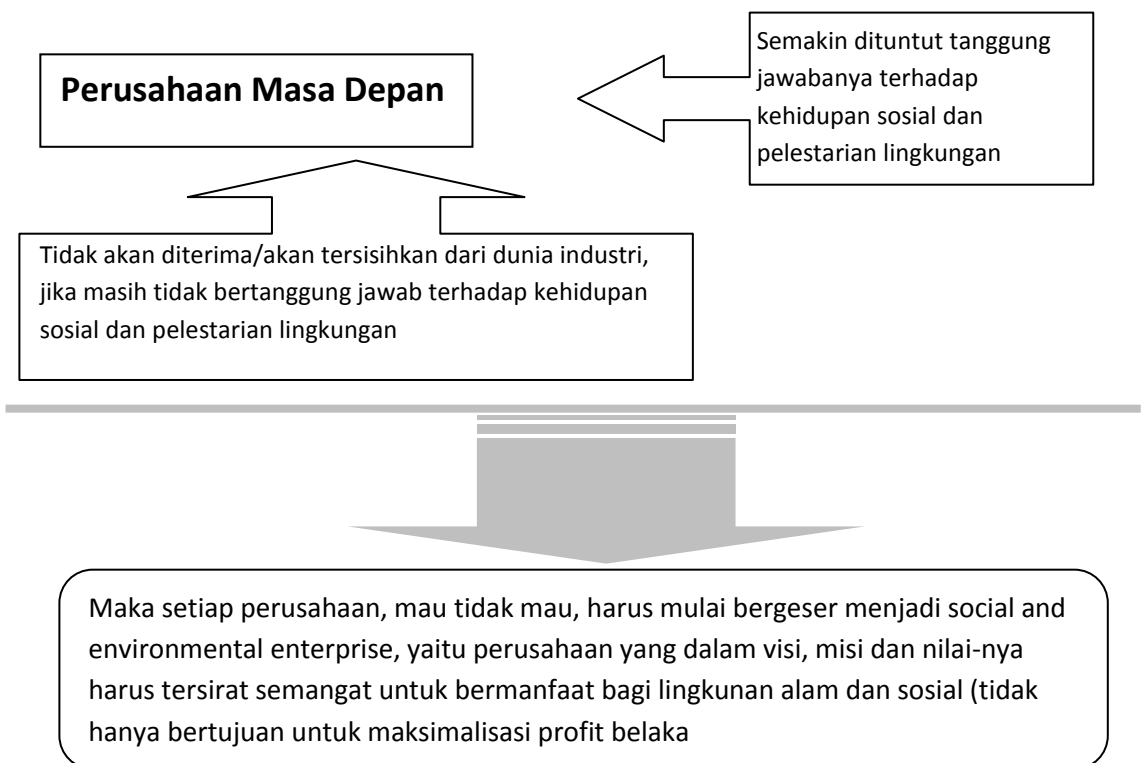
Sumber Wayne Visser¹²

¹² Ibid Wayne Visser

Berbasis penuturan dimuka, tampak bahwa CSR telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari grand strategy perusahaan. Hal ini sejalan dengan semangat yang dikemukakan oleh konsep Marketing 3.0 yang dikemukakan oleh Phillip Kotler dkk (2010). Artinya, dimasa depan, tanggung jawab sosial maupun lingkungan perusahaan, bukan lagi sesuatu yang terpisah, melainkan terintegrasi dalam visi, misi dan nilai dari perusahaan itu sendiri. Atau dengan kata lain, tujuan utama perusahaan, bukan

lagi profit semata, melainkan menciptakan dunia sosial dan lingkungan yang lebih baik.

Penulis dalam hal ini, memberanikan diri bahwa perusahaan di masa mendatang, adalah juga merupakan penjelmaan dari **social dan environmental enterprise**, yang perusahaan yang memiliki motif dan visi utama tidak sekedar perolah atau maksimalisasi profit semata, namun terkandung didalamnya tujuan untuk penciptaan kesejahteraan sosial dan tatanan lingkungan yang lebih baik.

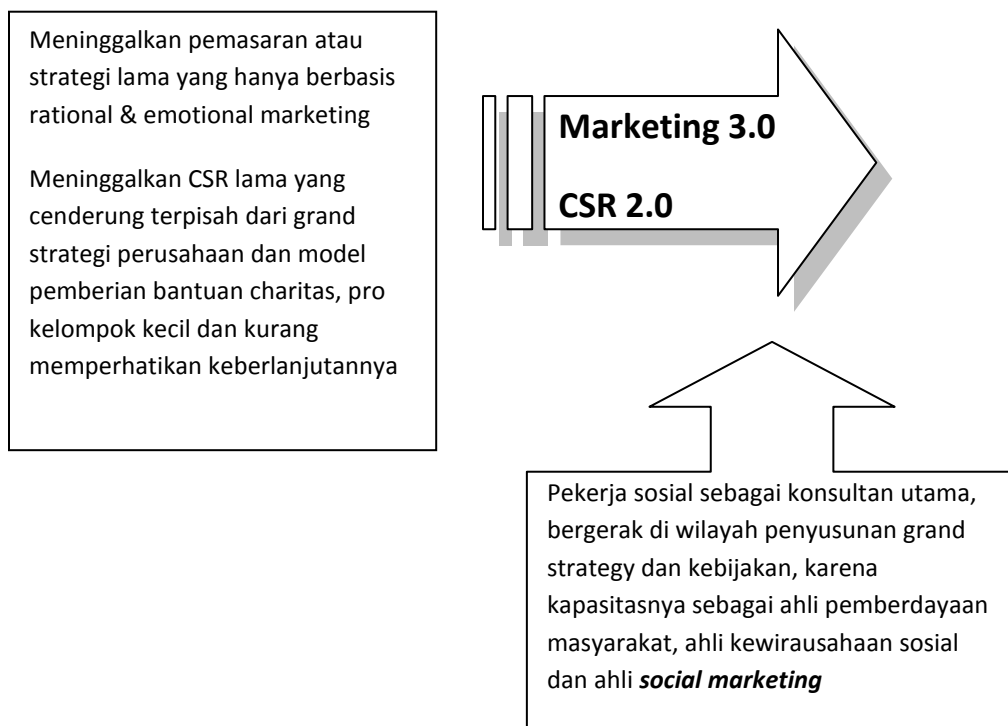


Hal ini, tentu saja merupakan peluang yang baik sekali bagi para pekerja sosial yang juga memiliki pemahaman tentang kewirausahaan sosial. Mereka dapat mengambil peran tidak hanya di bawah piramid aktivitas CSR, justru sebaliknya, dengan pemahaman yang mumpuni tentang kewirausahaan sosial, CSR 2.0 dan Marketing 3.0, maka mereka dapat

berperan penting di puncak piramid kebijakan CSR perusahaan atau grand strategy dari perusahaan itu sendiri.

Inilah salah satu peluang terbesar dari pekerja sosial masa depan. Syaratnya, kompetensi dari pekerja sosial tersebut harus mumpuni sekaligus juga generalis, dengan penguatan-penguatan pada aspek-aspek atau setting khusus

Berikut ini adalah Landscape perusahaan masa depan



Penjelasan dimuka, sudah banyak menguraikan kondisi terkini dari perkembangan dunia industri. Lalu bagaimana sikap dan persiapan pekerja sosial menghadapinya?

Pekerja Sosial

Sebagai pengingat kembali, berikut akan diungkapkan definisi dari pekerjaan sosial menurut NASW¹³

Social Work is the professional activity of helping individuals, groups, or communities to enhance or restore their capacity for social functioning and to create societal conditions favorable to their goals. Social work practice consists of the professional application of social work values, principles, and techniques to one or more of the following ends: helping people obtain tangible services; providing counseling and psychotherapy for individuals, families and groups; helping communities or groups provide or improve social and health services and participating in relevant legislative processes

Adapun penjelasan dari International Federation of Social Worker 2004¹⁴ adalah sebagai berikut

The social work profession promotes social change, problem solving in human relationships and the empowerment and liberation of people to enhance well-being. Utilising theories of human behaviour and social system, social work intervenes at the

¹³ Charles Zastrow. The Practice of Social Work. Forth Edition. Wadsworth Publishing Company

¹⁴ Brenda Dubois & Karla Krogsrud Miley. 2010. Social Work: An Empowering Profession

points where people interact with their environment. Principles of human rights and social justice are fundamental to social work

Selanjutnya adalah deskripsi dari CSWE¹⁵ yang menyatakan bahwa pekerjaan sosial

..Committed to the enhancement of human wellbeing and to the alleviation of poverty and oppression (CSWE, 1995).

Perhatian profesi Pekerjaan Sosial adalah upaya pemberian bantuan kepada orang untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam melaksanakan fungsi sosial, kemampuan untuk mengadakan interaksi dan berhubungan dengan orang lain (Budhi¹⁶). Artinya, sepanjang terdapat umat manusia, maka profesi ini akan selalu dibutuhkan, dan semakin kompleks kehidupan manusia, maka semakin penting pula profesi ini.

Adapun Tujuan dari Pekerjaan Sosial adalah¹⁷:

1. *Enhancing people's capacities to resolve problems, cope and*

¹⁵ Dean H. Hepworth, Ronald H. Rooney & Jo Ann Larsen. 2002. Direct Social Work Practice, Theory and Skills. Sixth Edition

¹⁶ Budhi Wibhawa, Santoso & Meilanny. 2010. Pengantar Pekerjaan Sosial. Widya Padjadjaran

¹⁷ Ibid, Dubois, p11

function effectively. To accomplish this goals, practitioners asses obstacles to clients' ability to function. They also identify resources and strenghts, enhance skills for dealing with problems in living, develop plans for solutions and support clients' efforts to create changes in their lives and situations

2. *Linking clients with needed resources. On one level, achieving this goal means helping clients locate the resources they need to deal more effectively with their situations. On another level, this means that social workers advocate policies and services that provide optimal benefits, improve communication among human service professionals who represent various programs and services, and identify gaps and barriers in social services that need to be addressed*
3. *Improving the social service delivery network. This goal mean that social worker must ensure that the system that delivers social services in humane and adequately provides resources and services for participants. To accomplish this, social workers advocate planning that centers on clients, demonstrates effectiveness and efficiency and incorporates measures of accountability*
4. *Promoting social justice through the development of social policy. With respect to developing social policies, social workers examine social issues for policy implications. They make suggestion for new policies and recommendations for eliminating*

policies that are no longer productive.

Seiring dengan kemajuan jaman, tentunya semakin dibutuhkan pola pikir yang menyesuaikan diri dengan kemajuan jaman tersebut. Termasuk dalam hal ini tentang bagaimana kita berpikir tentang profesi pekerja sosial itu sendiri. Cathrine McDonald¹⁸ menyatakan bahwa perlu dilakukan perubahan pola pikir dalam mensikapi proyek/pekerjaan atau praktik professional dimasa sekarang.

In other words, it is very difficult to think about something when the mind set is that most commonly adopted by representatives of the phenomenon or context under investigation. To facilitate the capacity of readers to think critically about social work, it is helpful to adopt a position which understands it as a set of strategic activities of a group of people located within and responding to a particular set of (historical) circumstances. Here, we can reflect on all the varied activities and practices which make up what we understand as social work as a professional project

¹⁸ Catherine McDonald. 2006. Challenging Social Work. The Institutional Context of Practice. Palgrave Macmillian

Artinya, dibutuhkan pola pikir baru yang lebih menempatkan praktik pekerjaan sosial lebih kontekstual sesuai dengan tuntutan kondisi dan lingkungan. Kajian lebih lanjut terkait tantangan pekerja sosial dimasa depan juga disampaikan oleh Diana¹⁹

..Another equally plausible scenario envisions a postindustrial society characterized by a thriving service economy and an extremely high level of computer technology. With the exception of agricultural products, most goods would be produced in third-world nations. Social services would be directed toward those person who are not able to accommodate to the shift in the economy. Social work wolud emphasize narrow specification, primary in clinical and computer skills.....

Atau dengan kata lain, dibutuhkan pekerja sosial yang cepat tanggap terhadap situasi (perubahan atau masalah sosial) yang terjadi, dan mampu berpikir **solutif dan inovatif** terkait usaha untuk mampu beradaptasi dengan baik dengan perkembangan jaman.

¹⁹ Diana M. DiNitto & C. Aaron McNeece.1990. Social Work: Issues and Opportunities in a Challenging Profession. Prentice Hall

Simpulan

Berdasarkan penuturan dimuka, karena profesi ini sangat berhubungan dengan kehidupan manusia, maka dapat dikatakan bahwa pekerja sosial perlu sangat memperhatikan perkembangan jaman dan perkembangan kehidupan umat manusia. Pada sektor industri, jaman yang dihadapi sudah bergerak kearah Marketing 3.0 dan CSR 2.0, oleh karena itu semakin diperlukan pemahaman yang mendalam terkait hal tersebut, agar pekerja sosial juga dapat turut berkiprah dalam sektor industri.

Artinya, tidak ada salahnya bagi pekerja sosial untuk terus mengikuti perkembangan dunia industri saat ini. Artinya apa? Inilah aksi antisipatif, sehingga dalam memberikan layanan pekerjaan sosial, pekerja sosial dapat selalu up to date dan mampu menyesuaikan diri dengan tuntutan jaman.

Perkembangan zaman yang semakin tidak dapat ditebak, juga menuntut wawasan yang luas dan juga keterampilan analisis yang mumpuni dari pekerja sosial. Tulisan ini, hanya merupakan sebuah pendorong bagi

pekerja sosial pada khususnya untuk lebih membuka mata terhadap perubahan yang terjadi di dunia industri.

Daftar Pustaka

- Brenda Dubois & Karla Krogsrud Miley. 2010. *Social Work: An Empowering Profession*
- Wibhawa, Raharjo & Meilanny. 2010. *Dasar-dasar Pekerjaan Sosial. Widya Padjadjaran: Bandung*
- Catherine McDonald. 2006. *Challenging Social Work*. The Institutional Context of Practice. Palgrave Macmillian
- Charles Zastrow. *The Practice of Social Work*. Forth Edition. Wadsworth Publishing Company
- Dean H. Hepworth, Ronald H. Rooney & Jo Ann Larsen. 2002. *Direct Social Work Practice, Theory and Skills*. Sixth Edition
- Diana M. DiNitto & C. Aaron McNece. 1990. *Social Work: Issues and Opportunities in a Challenging Profession*. Prentice Hall
- Florida, Richard. 2005. *Cities and The Creative Class*. Routledge – New York – London.
- Kotler, Philip, Herwawan Kartajaya, Iwan Setiawan. 2010. *Marketing 3.0: Mulai dari Produk ke Pelanggan ke Human Spirit*. Penerbit Erlangga
- Hermawan Kartajawan. 2010. *Grow with Character*. Gramedia Pustaka Utama Jakarta
- Wayne Visser. *The Age of Responsibility: CSR 2.0 and the New DNA of Business*. Journal of Business System, Governance and Business Ethic

Sumber Internet

Wikipedia.Com – Creative Class

<http://www.washingtonmonthly.com/features/2001/0205.florida.html>

CSR International, Official blog of CSR International, managed by CEO Wayne Visser. CSR International a membership organisation dedicated to connecting and empowering Corporate Sustainability and Responsibility (CSR) professionals. See www.csrinternational.org for more information.
<http://csrinternational.blogspot.com/2008/10/csr-20.html>

Pedoman Penulisan Artikel

1. Naskah berupa hasil pemikiran dan analisis ilmiah yang disajikan dalam bentuk essay dan atau hasil penelitian dalam bidang ilmu kesejahteraan sosial.
2. Naskah belum pernah diterbitkan oleh media lain baik dalam maupun luar negeri, panjang tulisan antara 15-20 halaman kuarto, spasi rangkap.
3. Naskah harus disertai dengan abstraksi. Naskah yang ditulis dalam bahasa Indonesia harus disertai abstrak yang ditulis dengan bahasa Inggris, sedangkan naskah yang ditulis dalam bahasa Inggris dilengkapi dengan abstrak ditulis dalam bahasa Indonesia.
4. Naskah sebaiknya mencantumkan kata kunci (*keywords*) sebanyak 3-5 kata.
5. Sistematika penulisan yang dapat digunakan untuk hasil penelitian adalah sebagai berikut:
 - a. Judul
 - b. Abstraksi disertai kata kunci
 - c. Pendahuluan meliputi latar belakang, perumusan masalah dan tujuan penelitian.
 - d. Kajian teori dan hasil penelitian terdahulu yang relevan
 - e. Metode penelitian
 - f. Hasil Dan Pembahasan
 - g. Kesimpulan Dan saran
 - h. Daftar pustaka
6. Sistematika penulisan untuk artikel berupa hasil pemikiran maupun review teori adalah sebagai berikut:
 - a. Judul
 - b. Abstraksi disertai kata kunci
 - c. Pendahuluan meliputi latar belakang, perumusan masalah dan tujuan penelitian.
 - d. Kajian Literatur
 - e. Pembahasan
 - f. Hasil Dan Pembahasan
 - g. Kesimpulan Dan saran
 - h. Daftar pustaka
7. Pustaka acuan disajikan mengikuti urutan alphabet, tahun terbit ditempatkan setelah nama pengarang;
 - a. Ife, J. 2002. *Community Development Community-based Alternatives in an Age of Globalisation*. Australia: Pearson Education
 - b. Jenkins, R. 2010. *Membaca Pikiran Pierre Bourdieu*. Terjemahan Nurhadi. Bantul: Kreasi Wacana.
8. Redaksi berhak mengedit tata bahasa dan ejaan naskah yang dimuat tanpa bermaksud mengurangi tulisan.

Tata Cara Penyerahan Artikel

Penulis diharuskan menyerahkan 3 eksemplar naskah disertai dengan file elektronik dalam surat elektronik (e-mail) atau bentuk *Compact Disc* yang dikirim ke e-mail: mulyananandang@yahoo.com dan santosotriraharjo@gmail.com ataupun langsung ke-Redaksi Jurnal Pekerjaan Sosial 'share' Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Gedung B Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjajaran, Jl Raya Jatinangor. Disertai dengan surat pernyataan belum pernah terbit di media manapun.